

## Infos

### Der Veranstaltungsort

Deutsches Rotes Kreuz e. V.  
Generalsekretariat  
Carstennstr. 58  
12205 Berlin  
Haus 5, 1. OG  
Raum: Henry-Dunant

Internet: [www.drk.de/das-drk/adressen/drk-generalsekretariat](http://www.drk.de/das-drk/adressen/drk-generalsekretariat)

Kostenfreie Parkplätze sind in den Straßen rund um das DRK-Generalsekretariat e. V. vorhanden.



### DRK-Veranstaltungsticket

Die DRK-Service GmbH bietet Ihnen in Kooperation mit der Deutschen Bahn ein exklusives Angebot für Ihre bequeme An- und Abreise zu Ihrer DRK-Veranstaltung 2025 an.

### Infos & Buchungslink:

[www.drkservice.de/termine](http://www.drkservice.de/termine)

### Fragen zur Organisation

DRK-Service GmbH  
Giannina Bacholke  
Murtener Straße 18  
12205 Berlin  
Tel.: 030 868778-282  
E-Mail: [veranstaltungen@drkservice.de](mailto:veranstaltungen@drkservice.de)

## Partner

Wir danken für die freundliche Unterstützung der Veranstaltung.



amazon alexa



Informationen & Anmeldungen unter:  
**[www.drkservice.de/innovationstag](http://www.drkservice.de/innovationstag)**



DRK-Service

Foto: KI-generiert, bearb. DRK-Service GmbH

05. Juni 2025

**DRK-Innovationstag 2025**  
**Menschlich digital – Innovationen**  
**für das Gemeinwohl**

[drkservice.de/innovationstag](http://drkservice.de/innovationstag)

## Agenda

- 10:30 – 10:45 Begrüßung der Teilnehmenden**  
Tobias Martin · Geschäftsführer · DRK-Service GmbH und Gisela Wedler · Teamleitung Digitalisierung und Nachhaltigkeit · DRK-Generalsekretariat
- 10:45 – 11:00 Kurzvorstellung der Projekte und kurze Info zum Ablauf**
- 11:00 – 11:35 Infoshoprunde 1 (Infoshop 1-5)**  
Insight-Infos und Austausch zu den Projekten am Marktstand
- 11:40 – 12:15 Infoshoprunde 2 (Infoshop 1-5)**  
Wiederholung der ersten Infoshoprunde Insight-Infos, und Austausch zu den Projekten am Marktstand
- 12:15 – 13:15 Gemeinsames Mittagessen**
- 13:15 – 13:45 Amazon Alexa – Innovation in der Seniorenpflege Sprachtechnologie und generative KI von Amazon für Senior & Seniorinnen in Alten- und Pflegeheimen, sowie bei ambulanten Pflegediensten**  
Florian Weber · Senior Business Development Manager · Amazon Alexa Deutschland
- 13:45 – 14:15 Innovativer Betriebs- und Behördenfunk mit 5G – Wie kommuniziert das DRK im Krisenfall?**  
Gert Wölk · Vice President Public Fachvertrieb Mobilfunk · Telekom Deutschland GmbH
- 14:15 – 14:30 Kaffeepause im Ausstellungsforum**
- 14:30 – 15:15 Paneldiskussion „Digitalisierungsprozesse“ Chancen und Herausforderungen**  
Gregor Kijora · DRK-Service GmbH
- 15:15 Verabschiedung**  
Tobias Martin · Geschäftsführer · DRK-Service GmbH und Gisela Wedler · Teamleitung Digitalisierung und Nachhaltigkeit · DRK-Generalsekretariat
- ca. 15:30 Ende der Veranstaltung**

## Infoshops

Kurzbeschreibungen der Projekte:

### Infoshop 1

#### LeNa – Lebensqualität in der Nachbarschaft

Das Projekt unterstützt Seniorinnen und Senioren im Kreisverbandsgebiet, die Betreuungs- und Hilfebedarf haben. Durch den Einsatz eines technischen Endgerätes bietet es verschiedene Beratungs- und Vernetzungsformate und so neue Möglichkeit der sozialen Teilhabe. Hierbei werden auch Verknüpfungen zu den langjährig erprobten Angeboten des DRK-HausNotrufs im Kreisverband hergestellt.

**Referierende:** Fabian Delugas & Frank Schamberger · DRK-Kreisverband Müllheim e. V.

### Infoshop 2

#### KatHelfer-PRO

KatHelfer-PRO ist ein Verbundvorhaben, in welchem eine neue soziotechnische Lösung für die Koordination von Spontanhelfenden in Krisen- und Katastrophensituationen entwickelt wird. Ausgehend von den Forschungsergebnissen der letzten Jahre werden ein IT-System sowie organisatorische und prozessuale Hilfestellungen für die zielgerichtete, adressatengerechte Einbindung von Spontanhelfenden in die Lagebewältigung entstehen.

**Referierende:** Melanie Kinzel, Sascha Joschko, Dr. Georg Koch · DRK-Kreisverband Berlin Schöneberg-Wilmersdorf e. V. & Hans Betke · Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg

### Infoshop 3

#### Elterncampus

Der Elterncampus ist eine digitale Plattform, auf welcher Eltern und Familien vielfältige Unterstützungsmöglichkeiten finden. Mit virtuellen Kursangeboten begleitet der Eltern-

campus Familien in unterschiedlichen Lebenssituationen und bietet neben wertvollem Wissen auch Raum für Austausch mit anderen Eltern. Im Workshop wird neben den Inhalten auch auf das Geschäftsmodell und die Übertragbarkeit des Projekts eingegangen.

**Referierende:** Johanna Debletz & Marlen Bartz · DRK-Generalsekretariat

### Infoshop 4

#### KIRK

KIRK ist eine IT-Plattform, die Daten aus allen Kreis- und Ortsverbänden des DRK Baden-Württemberg zentral bündeln und nutzbar machen will. Die Datenbank basiert auf Jahrbüchern, Websites, Umfragen und Newslettern und kann von autorisierten Nutzerinnen und Nutzern mit weiteren Quellen ergänzt werden. Über einen KI-gestützten Chatbot und ein Dashboard sollen Informationen so künftig einfacher abgerufen und analysiert werden können.

**Referierender:** Philipp Zajac · DRK-LV Baden-Württemberg e. V.

### Infoshop 5

#### DRK-Assist: KI im Einsatz für das Rote Kreuz!

Wie kann Künstliche Intelligenz die Arbeit im Deutschen Roten Kreuz unterstützen? DRK-Assist ist ein innovatives KI-gestütztes Wissensmanagement-Tool, das Mitarbeitenden hilft, schneller an relevante Informationen zu gelangen und Aufgaben effizienter zu erledigen. Dabei stützt sich DRK-Assist auf Dokumente der Wissensdatenbank des DRK. Im Workshop erfährst du, wie das Tool entwickelt wurde, welche Herausforderungen es gab und wie es die Rotkreuz-Arbeit erleichtern kann.

**Referierender:** Gregor Kijora · DRK-Service GmbH