mbeon. MIGRATIONS-BERATUNG

Deutsches Rotes Kreuz

MBE/mbeon

Dreiteilige Grundlagenschulung in der Onlineberatung mit Zertifizierung

Dienstag, 03. Juni 2025 von 9:30-15:00 Uhr – Einführung

Dienstag, 17. Juni 2025 von 9:30-15:00 Uhr – Vertiefung

Zwischen beiden Terminen: Hausübung

Ort: Online-Seminar

Die Messenger-basierte Chatberatung mbeon bietet Fachkräften der Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE) seit 2017 die Möglichkeit, eine professionelle Onlineberatung anzubieten. Hierfür ist die Aneignung von unterschiedlichen Lese- und Antworttechniken sowie Kompetenzen zur schriftbasierten Auftragsklärung unverzichtbar. Für Onlineberatungsfachkräfte ist zudem der bewusste Umgang mit den Chancen und Grenzen der Messenger-Beratung wichtig. Nur so können die vielen Vorteile der Onlineberatung mit der Präsenzberatung gezielt verzahnt und die Qualität der Beratungsleistung gesteigert werden.

Zielgruppe

Das Seminar findet verbandsübergreifend statt und richtet sich ausschließlich an die Beratungsfachkräfte der Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE), die mit mbeon beraten und an keiner Grundlagenschulung bisher teilgenommen haben.

Inhalte

Einführung

- Beziehungsgestaltung, Nähe-Distanz
- Einführung in die Grundlagen der Onlineberatung
- Lese- und Schreibkompetenzen (Sach-/Beziehungsebene)
- Einführung in die Besonderheiten der Messenger-basierten Chatberatung
- asynchrone/synchrone Kommunikationen
- Informations- und Verweisberatung, psychosoziale Beratung
- Blended Counseling

Hausübung

- U.a.: Bearbeiten einer Anfrage und Schreiben der Erstantwort, Vertiefung und Reflexion

Vertiefung

- Ziele, Chancen und Grenzen der Messenger-basierten Beratung
- Anliegen- und Auftragsklärung
- Anfragetypen bei mbeon
- Abschluss einer Beratung
- Integration der Onlineberatung in den Arbeitsalltag

Methodik

- Einführungs- und Vertiefungsseminar: Fachlicher Input, moderierte Diskussion im Plenum und Kleingruppenarbeit
- Hausübung: Anleitung der Aufgabe im Einführungsseminar und Diskussion der Ergebnisse im Vertiefungsseminar
- Die Teilnehmenden erhalten die Dokumentation am Ende der Fortbildung

Zertifizierung

Die Teilnehmenden erhalten ein Zertifikat bei mindestens 80% Teilnahme.

Referent/in: Stefan Kühne. Dipl.-Erwachsenenbildner mit Fokus seit 2001 auf Onlinekommunikation, Onlineberatung und Digitalisierung in der Sozialen Arbeit.

Technik

Das Seminar wird DSGVO-konform über die Plattform Zoom durchgeführt. Eine Teilnahme über eine telefonische Einwahl ist nicht möglich, da es auch Gruppenarbeiten geben wird. Es wird empfohlen, dass sich die Teilnehmenden den aktuellen Zoom-Client als Programm auf dem Computer installieren, dieser Client ist kostenlos. Ein Laptop/PC mit einer (integrierten) Webcam, ein Headset sowie eine stabile Internetverbindung sind für die Teilnahme erforderlich.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich unter: **https://forms.office.com/e/awLrNgaeDh**

Anmeldefrist: 5. Mai

Bitte beachten Sie: Die Plätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Eine Warteliste wird angelegt. Nach Anmeldeschluss wird die Teilnahme bestätigt. Die Einwahldaten werden ein paar Tage vor Beginn der Fortbildung gesendet. Falls Sie am Seminar wegen Erkrankung oder aus einem anderen Grund nicht teilnehmen können, bitten wir darum das Generalsekretariat unverzüglich zu informieren.

Datenschutzhinweis: Wir verwenden Ihre Daten bei der Anmeldung nur für die Durchführung und Abrechnung der Veranstaltung. Weitere Hinweise zur Datennutzung finden Sie auf der Website https://drk-wohlfahrt.de/datenschutz/

Ansprechperson im Generalsekretariat

Catherine Sondermann
Bildungsreferentin MBE/mbeon
DRK Generalsekretariat – Team 42
Tel: 030 85404-119
E-Mail: c.sondermann@drk.de

Gefördert durch:
Bundesministerium des Innern und für Heimat
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages
MBE Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte
mbeon. MIGRATIONS-BERATUNG