

Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE) / mbeon

Online-Fortbildung Zertifizierte dreiteilige Grundlagenschulung in der Onlineberatung 2024

Termine:

09. September: Webinar 1 – Einführung
23. September: Webinar 2 – Vertiefung
jeweils von 9.30 – 15.00 Uhr

10.-22. September: Hausübung

21. Oktober: Review-Termin
von 10.00-12.00 Uhr

Die Messenger-basierte Chatberatung mbeon bietet Fachkräften der Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE) seit 2017 die Möglichkeit, eine professionelle Onlineberatung in Kombination mit der Präsenzberatung im Sinne des Blended Counseling anzubieten. Die Kommunikation über mbeon erfolgt vor allem schriftbasiert und zeitversetzt.

Um eine professionelle Onlineberatung über mbeon leisten zu können, ist eine Auseinandersetzung mit den Besonderheiten der schriftbasierten Onlinekommunikation und der messengerbasierten Chatberatung erforderlich. Gewohnte Kommunikationswege, wie z.B. Mimik, Gestik, Lautstärke und Stimmtone fallen im digitalen Raum weg. Beratende treten in mbeon zunächst nur mit einem Text in Kontakt. Die Aneignung von unterschiedlichen Lese- und Antworttechniken und Kompetenzen zur schriftbasierten Auftragsklärung sind aus diesem Grund für die Durchführung einer kompetenten Onlineberatung unverzichtbar. Für Berater*innen ist zudem der bewusste Umgang mit den Chancen und Grenzen der Messenger-Beratung wichtig. Nur so können die vielen Vorteile der Onlineberatung mit der Präsenzberatung gezielt verzahnt und die Qualität der Beratungsleistung gesteigert werden.

Im ersten Teil der dreiteiligen Fortbildung werden grundlegendes Fachwissen und entscheidende Kompetenzen für eine professionelle Onlineberatung und des Blended Counseling vermittelt. **Die angeleitete Hausübung** in der anschließenden zweiwöchigen Selbstlernphase dient der eigenverantwortlichen Auseinandersetzung mit den erworbenen Kenntnissen. Die Ergebnisse werden **im dritten Teil** der Fortbildung diskutiert und weitere Aspekte der Chatberatung praxisorientiert vertieft. **Im Review-Termin** besteht neben einem Fachinput die Möglichkeit, Fragen aus der Anwendung der Onlineberatung in der Beratungspraxis mit dem Referenten und der Gruppe zu besprechen.

Inhalte der Fortbildung sind:

Webinar 1 (4,5 Stunden + Pausen): **Grundlagen der Onlinekommunikation**

- Beziehungsgestaltung, Nähe-Distanz
- Einführung in die Grundlagen der Onlineberatung
- Lese- und Schreibkompetenzen (Sach-/Beziehungsebene)
- Einführung in die Besonderheiten der Messenger-basierten Chatberatung
- asynchrone/synchrone Kommunikationen
- Informations- und Verweisberatung, psychosoziale Beratung
- Blended Counseling

Onlinephase (Arbeitsaufwand ca. 5 Stunden): **Hausübung**

- Lesen/Bearbeiten eines Fachartikels
- Bearbeiten einer Anfrage und Schreiben der Erstantwort, Vertiefung und Reflexion
- Reflexion Anfragetypen mbeon
- fakultativ: Erstellung/Überarbeitung des eigenen Beratenden-Profiles

Webinar 2 (4,5 Stunden + Pausen): **Vertiefende Grundlagen**

- Ziele, Chancen und Grenzen der Messenger-basierten Beratung
- Anliegen- und Auftragsklärung
- Anfragetypen bei mbeon
- Abschluss einer Beratung
- Integration der Onlineberatung in den Arbeitsalltag

Review-Termin (2 Stunden)

- Fachlicher Input
- Reflexion und Austausch Praxis mbeon
- Klärung von Fragen

Methodik:

Webinare: Fachlicher Input und moderierte Diskussion im Plenum sowie Kleingruppenarbeit in Breakout-Sessions.

Die Teilnehmenden erhalten die Powerpoint-Präsentation nach dem Webinar als PDF.

Hausübung: Die Teilnehmenden erhalten die Arbeitsaufgaben und eine Anleitung zur Selbstlernphase nach dem ersten Webinar.

Zielgruppe: Das Seminar findet verbandsübergreifend statt und richtet sich an Beratungsfachkräfte der Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE), die mit der Onlineberatung mbeon neu arbeiten.

Zertifizierung: Teilnehmende, die an mindestens 80% der Schulung teilgenommen haben, erhalten durch den Verein „Forschungsgreisslerei“ (Wien) ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung. Davon ist der Review-Termin ausgenommen.

Referent: Stefan Kühne

Diplom-Erwachsenenbildner, Schwerpunkte Onlineberatung/-therapie, Digitalisierung der Sozialen Arbeit/Jugendarbeit, Gesprächsführung & Moderation (online/offline). Co-Leitung Lehrgang „Kompaktlehrgang Onlineberatung“ am Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (bifeb) (2021), seit 2005 Herausgeber des e-beratungsjournal.net, 2009 Herausgabe des Handbuchs Onlineberatung (mit Gerhard Hintenberger). Co-Autor Einführung Onlineberatung und -therapie (2014, mit Christiane Eichenberg).

Programm

- | | |
|--|---------------|
| • 09. September 2024, von 9.30 bis 15.00 Uhr | Webinar 1 |
| • 10.-22. September 2024 | Hausübung |
| • 23. September 2024, von 9.30 bis 15.00 Uhr | Webinar 2 |
| • 21. Oktober 2024, von 10.00 bis 12.00 Uhr | Review-Termin |

Technik

Das Seminar wird DSGVO-konform über die Plattform Zoom durchgeführt. Eine Teilnahme über eine telefonische Einwahl ist nicht möglich, da es auch Gruppenarbeiten geben wird. Es wird empfohlen, dass sich die Teilnehmenden den aktuellen Zoom-Client als Programm auf dem Computer installieren, dieser Client ist kostenlos. Ein Laptop/PC mit einer (integrierten) Webcam, ein Headset sowie eine stabile Internetverbindung sind für die Teilnahme erforderlich.

Anmeldung

Anmeldefrist: 8. Juli, 12 Uhr

Die Anmeldung richtet sich an MBE Beratungsfachkräfte im DRK, die in mbeon bereits angemeldet sind. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich unter folgendem Link an: <https://drk-wohlfahrt.de/die-drk-wohlfahrt/veranstaltungen>

Datenschutzhinweis: Wir verwenden Ihre Daten bei der Anmeldung nur für die Durchführung der Veranstaltung. Weitere Hinweise zur Datennutzung finden Sie auf der Website: <https://drk-wohlfahrt.de/datenschutz/>

Die Plätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Eine Warteliste wird angelegt. Nach Anmeldeschluss wird die Teilnahme bestätigt. Falls sie am

Seminar wegen Erkrankung oder aus einem anderen Grund nicht teilnehmen können, bitten wir darum das Generalsekretariat unverzüglich zu informieren.

Ansprechperson

Bei inhaltlichen und organisatorischen Fragen wenden Sie sich gerne an:

Catherine Sondermann

Bildungsreferentin MBE/mbeon
DRK-Generalsekretariat - Team 42
Tel.: 030 85404 -119
E-Mail: c.sondermann@drk.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

