



# Die große DRK-Digitalkonferenz zur Wohlfahrtsarbeit

Die große DRK-Digitalkonferenz ist als erste Herausforderung aus dem Think & Do Tank Digitalisierung in der Wohlfahrtsarbeit entstanden. Auf dieser Seite erfahren Sie mehr zur Entstehung der Konferenz über einen Design-Thinking-Prozess. Von hier finden Sie alle Blogartikel und weiterführenden Seiten zu den zwei durchgeführten Veranstaltungen: Avatar-Digitalkonferenz und Avatar-Digitalkonferenz 2.0.

## Kreativmethoden beim Entwicklungsprozess der DRK Digitalkonferenz

Der Think & Do Tank wurde 2018 ins Leben gerufen und war eine Ideenschmiede in Form einer sich regelmäßig treffenden Arbeitsgruppe mit festem Kern und wechselnden Teilnehmenden aus allen Verbands- und Hierarchieebenen. Das Ziel war die Begleitung und Befähigung aller Rotkreuzlerinnen und Rotkreuzler zur Mitgestaltung der digitalen Transformation im Deutschen Roten Kreuz. Dieses Format wurde 2020 in das neue informelle DRK-interne Netzwerk [Social Innovation Community](#) übertragen.

## Konzept entwickeln



Frieder Unselt/ DRK

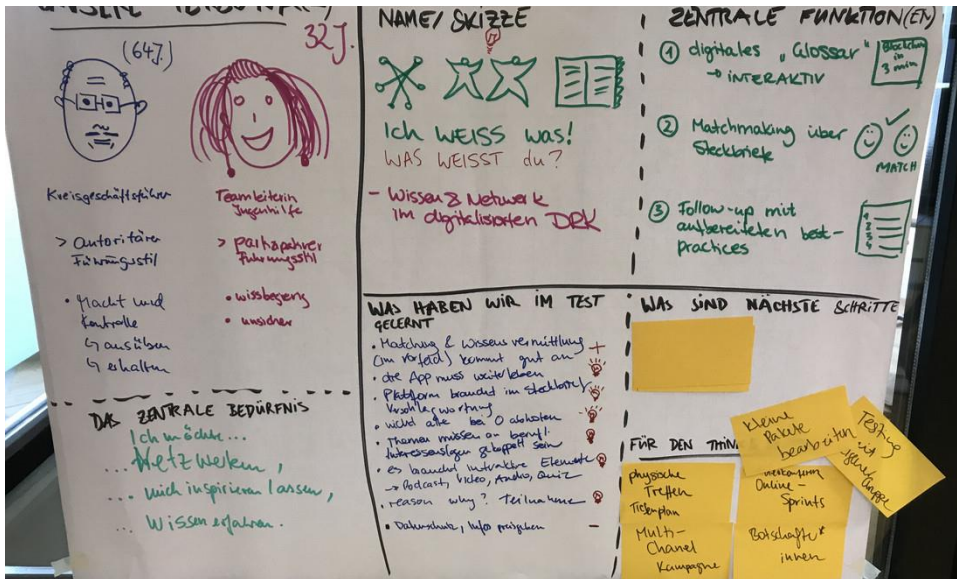
*Konzeptentwicklung für DRK-Akteure, um die Digitalisierung des DRK zu fördern und sie mit der Arbeit externer Stakeholder zu verbinden.*

Konzeptentwicklung für DRK-Akteure, um die Digitalisierung des DRK zu fördern und sie mit der Arbeit externer Stakeholder zu verbinden.

Basierend auf unterschiedlichen [agilen Methoden](#), wie Design Thinking, werden bei den Treffen in co-kreativen Prozessen Bedarfe und passende Angebote für die Zielgruppen entwickelt. Diese sollen dazu beitragen, Digitalisierung einerseits mit der Identität des DRK zusammenzubringen und andererseits die Digitalisierung des Sozialen, im Sinne der Gesellschaft, menschlich zu gestalten.

Die für 2019 definierte Herausforderung des Think & Do Tanks ist die Entwicklung einer **DRK-Digitalkonferenz**, die verschiedene DRK'lerinnen und DRK'ler zusammenbringt, durch interaktive und kreative Elemente, Digitalisierung für die Teilnehmenden erfahrbar macht, Digitalisierungsarbeit im Verband voranbringt, interne Vernetzung anstößt und Verbindungen zu verschiedenen Anspruchsgruppen schafft.

## Personas entwickeln



Frieder Unselt/ DRK

### Erste Entwürfe der Personas

Die Digitalisierungspionierinnen und -pioniere ermittelten beim ersten Treffen im April 2019, mithilfe von selbst durchgeführten Interviews, Bedürfnisse von verschiedenen Rotkreuzlerinnen und Rotkreuzlern. Darauf aufbauend erstellten sie Profile verschiedener DRK'lerinnen und DRK'ler, sogenannte Personas. Diese repräsentieren die Zielgruppe der DRK-Digitalkonferenz und schafften damit die Grundlagen des Konferenz-Konzepts. Im Mai 2019 ist die Arbeitsgruppe, die sogenannte „Ad-Hoc Task Force“, zum zweiten Mal zusammengekommen und hat, im Sinne des Design-Thinkings, erste Prototypen für kreative Konferenzelemente konstruiert und getestet. Bis zum dritten Treffen wurde das gesammelte Feedback genutzt, um die Ideen zu den Konferenzelementen weiterzuentwickeln.

### Geschichten entwickeln



DRK

### Arbeitsgruppe "Ad-Hoc Task Force"

Im November 2019 gab es eine erneute Test- und Feedbackphase. Die Teilnehmenden konzipierten auf Grundlage von zuvor erarbeiteten Persona-Steckbriefen und ihren Erfahrungen aus der Arbeitspraxis, spannende Digitalisierungsgeschichten für die Konferenzteilnehmenden mithilfe der Storytelling-Methode.

Als Abschluss der ersten Etappe des Think & Do Tanks wird die DRK-Digitalkonferenz im Juni 2020 stattfinden. Bis dahin werden DRK'lerinnen und DRK'ler sowie externe Interessensgruppen gesucht, die Beiträge für Konferenzinhalte und erfolgreiche Praxisbeispiele (Best-Practices) vorstellen können.

## Die große DRK-Digitalkonferenz zur Wohlfahrtsarbeit 2020

Um gemeinsam die Zukunft der Wohlfahrtspflege gestalten zu können, brauchen wir die Ideen und Meinungen aller DRK'lerinnen und DRK'ler. Neben klassischen Vorträgen und Workshops werden agile Methoden getestet und interaktive Formate angeboten, die parallel stattfinden und modular nach Themeninteressen in einem individuellen Konferenz-Warenkorb zusammengestellt werden können.

### Ziele & Zielgruppen

Im Rahmen der Konferenz soll ein Überblick darüber geben werden, was digitale Transformation im gesamtgesellschaftlichen Kontext bedeutet und welche Implikationen diese für die Wohlfahrtspflege und das DRK mit sich bringt. Alle Mitglieder des Roten Kreuzes - von der Managementebene bis zu den Ehrenamtlichen - sind eingeladen, digitale Veränderungen in der Wohlfahrtspflege mitzugestalten und innovative Maßnahmen in ihre Arbeit zu integrieren, nur so kann das Thema Digitalisierung im DRK eine Wirkung erzielen.

### Inspiration

Mehr über DRK-Digitalprojekte und -lösungen erfahren und/oder eigene erfolgreiche Beispiele oder Erkenntnisse vorstellen.

### Mitmachen

Eigene Perspektiven, Erfahrungen und Ideen einbringen und neue Formate testen

### Wegweiser

Konkrete Praxisbeispiele und digitale Werkzeuge zur Umsetzung für die eigene Arbeit kennenlernen.

### Vernetzung

Andere DRK'lerinnen und DRK'ler treffen, sich austauschen und Wissen miteinander teilen.

### Themenfelder und Kernfragen

Digitalisierung verändert vieles – auch die Wohlfahrt. In der Wohlfahrtsarbeit des DRK stellt sich die Herausforderung, sowohl die Zielgruppen – die Verletzlichsten der Gesellschaft – als auch die DRK-Mitarbeitenden im Prozess der Umgestaltung zu gewinnen und mitzunehmen. In der Wohlfahrtspflege schlummern erhebliche Möglichkeiten, um soziale Arbeit über den Einsatz digitaler Technologie effektiver und effizienter zu gestalten. Auf der [DRK-Digitalkonferenz](#) wird eine Bandbreite an Themenfeldern aufgezeigt, die durch Digitalisierung beeinflusst werden.

### Kultur & Arbeitsweise

Wie will sich das DRK zukünftig organisieren und zusammenarbeiten, um Themen wie Individualisierung, Sinnhaftigkeit und Selbstständigkeit gerecht zu werden? Wie sieht eine Organisation, die schnell auf sich wandelnde Bedarfe reagieren kann aus? Welche innovativen Arbeitsmethoden passen zu uns?

### Kooperation & Finanzierung

Welche Möglichkeiten der innovativen Förderung von Digitalisierungsvorhaben in der Sozialarbeit sind denkbar? Wie lassen sich fehlende finanzielle Mittel durch Kooperationen mit Dritten kompensieren?

### Organisation & Prozesse

Wie sieht eine zukunftsfähige Organisation aus, die digitale Möglichkeiten nutzt? Wie können mithilfe digitaler Lösungen Prozesse im DRK optimiert werden, um die Arbeit schneller und kostengünstiger zu gestalten und letztendlich den Menschen auch in Zukunft in den Fokus der Arbeit des DRK zu stellen?

### Kommunikation

Durch Cloud-Lösungen und das Web 2.0 wird der Informationsaustausch im DRK immer schneller und direkter. Welche Risiken gilt es zu berücksichtigen und wie kann ein aufgeklärter Umgang mit digitalen Kommunikationsmitteln im DRK gestaltet werden? Wie können wir uns in Zukunft besser vernetzen, unsere Zielgruppen erreichen und digitale, zielgerichtete Öffentlichkeitsarbeit betreiben?

### Geschäftsmodelle & Infrastruktur

Welche Geschäftsmodelle des DRK sind noch zukunftsfähig und welche Bereiche bieten Potenzial für neue Geschäftsmodelle?

### Personal

Wie können wir unsere Mitarbeitenden befähigen, digitale Chancen für sich und die Zielgruppen zu erkennen und zu nutzen? Welche Kompetenzen brauchen DRK'lerinnen und DRK'ler für die Anwendung digitaler Angebote? Wie können wir diese vermitteln? Wie sieht Personalentwicklung im digitalen Zeitalter aus? Wie sehen zukünftig Rollen und Profile von Führungskräften aus?

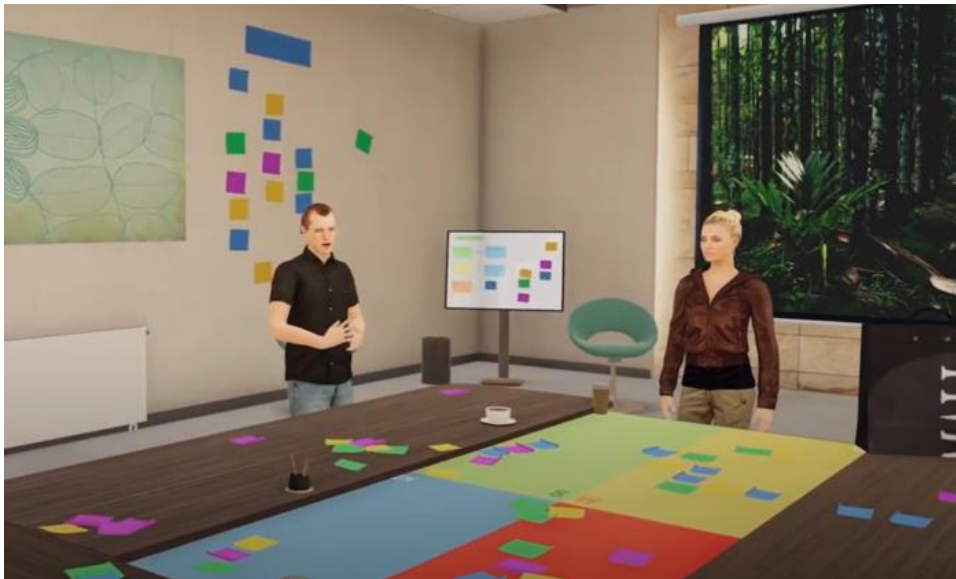
### Digitale Teilhabe

Das DRK sieht sich in der Pflicht, die Teilhabe aller Menschen in der digitalen Informationsgesellschaft zu ermöglichen. Welche Zielgruppen hat das DRK, welche Bedürfnisse haben diese und wie kann eine digitale Partizipation konkret aussehen?

## Die Avatarkonferenz

Die [Avatar-Digitalkonferenz 2.0](#) bietet Ihnen einen ersten Eindruck und neue Inspiration zur Mitgestaltung der digitalen Transformation in der Wohlfahrtspflege. Die DRK-Digitalkonferenz hat in einer virtuellen 3D-Lern- und Arbeitsumgebung mit künstlichen Grafikfiguren, die sogenannten Avatare stattgefunden. Avatare sind künstliche Personen oder Grafikfiguren, die den Benutzern in der virtuellen Welt zugeordnet werden, beispielsweise wie in einem Computerspiel.

Dank der [interaktiven Website](#) können Sie sich auf die Benutzerreise (User Journey) der Avatar-Digitalkonferenz 2.0 des DRK begeben. Mithilfe der [Storytelling-Methode](#) haben Sie die Möglichkeit durch die Veranstaltung aus der Perspektive teilnehmenden Personen geführt zu werden und spannende Einblicke erlangen.



TriCAT Spaces

### 3D Lern- und Arbeitswelt TiCAT Spaces



Violetta Riedel/ DRK

Session bei der ersten bundesweiten Avatarkonferenz

## Methoden & Formate

Auf der DRK-Digitalkonferenz werden die einzelnen Themenfelder mit kreativen Elementen verbunden, indem interaktive Formate und integrative Methoden zur Vermittlung der Inhalte genutzt werden. Dabei sind Kombinationen aus mehreren Themenfeldern und mehreren Formaten und Methoden möglich.

### DRK-Storytelling

Um DRK-Dienstleistungen erfahrbar zu machen, werden sie aus Perspektive der Nutzenden mithilfe sogenannter „Personas“ dargestellt. Das Storytelling kann durch Rollenspiele mit den Teilnehmenden, Schauspielern oder gezeigten Videos erfolgen und in die Konferenz Einzug erhalten.

### DRK-Red-Talk

Zu bestimmten Zeiten finden, parallel zu den Workshops, Kurzvorstellungen (Pitches) zu Digitalisierungsbeispielen aus der DRK-Praxis (Best-Practices) statt. Dabei haben alle Teilnehmenden die Möglichkeit, etwas vorzustellen.

### Großes DRK-Speeddating

In Form eines Speeddatings tauschen sich die Teilnehmenden über ihre Digitalisierungserfahrungen aus und lernen voneinander.

### Digital-Secret-Walk

Die Teilnehmenden werden durch die verschiedenen Angebote der Konferenz mithilfe von gekennzeichneten Bereichen, Ausschilderungen und Informationsständen geführt.

### Digital-Check

Die Teilnehmenden können ihre Selbsteinschätzung zu ihrem Digitalisierungswissensstand überprüfen und/oder den Reifegrad ihrer Gliederung mithilfe des Digital-Checks feststellen.

### Gamification

Durch die aktive Teilnahme an kreativen Spielen wird das Themengebiet der Digitalisierung für die Spielenden erfahrbar gemacht.

## Blogbeiträge zur DRK-Digitalkonferenz

[Think & Do Tank Digitalisierung: Wie wir eine Digitalkonferenz mithilfe von Design Thinking gestalten](#)

[Pitching & Storytelling: Wir kreieren Inhalte für die DRK-Digitalkonferenz](#)

[DRK-Digitalkonferenz 2020](#)

[Die DRK-Digitalkonferenz in der virtuellen Realität](#)

[Die große DRK-Digitalkonferenz zum zweiten Mal in der virtuellen Realität](#)

[Rückblick auf die Avatar-Digitalkonferenz 2.0 des DRK](#)

**Kontakt:** [innovation-digitalisierung@drk.de](mailto:innovation-digitalisierung@drk.de)