



Gerhard/ 58/ Einrichtungsleiter
 „Mein Ziel ist eine gute Auslastung meiner Einrichtung mit einem konsolidierten Haushalt, in der eine gute Betreuung für ältere Menschen, ohne Skandale, gewährleistet ist.“

Profil

- Gerhard arbeitet als Einrichtungsleiter und verantwortet innerhalb seiner Einrichtung ca. 500 Mitarbeiter und 1000 Klienten
- Seit mehr als 30 Jahren im DRK tätig
- Geduld, große Ausdauer sowie eine wirtschaftliche Denkweise und Humor vereint Gerhard in seiner Person
- hat eine leichte Sehbehinderung

Kerntätigkeiten

- Sicherstellung einer qualifizierten Betreuung, Pflege und hauswirtschaftlichen Versorgung der Nutzer
- Organisation & Durchführung von wöchentlichen Team-Meetings
- Klärung von Pflegebedingungen mit dem Justiziös
- Recherche zu diversen Themen, z.B. neue gesetzliche Anforderungen in der Pflege
- Umsetzung des Gebots der Wirtschaftlichkeit
- Netzwerk- und Lobbyarbeit, sowie Verantwortlich für den ganzen Bereich „Kooperation“
- Personalmanagement & Recruitment
- Verhandlungen mit Gremien (z.B. Jugend) und Austausch mit Kreisgeschäftsführung
- Erstellung eines Newsletters

Herausforderungen

aktuelle

- Fachkräftemangel: Einrichtung ist nicht optimal besetzt
- Interkulturelle Öffnung (IKÖ)
- Zeitdruck
- Up-to-date bleiben: Gesetzliche Neuerungen
- Digitalisierung
- Informationssuche
- Usability für Silversurfer

zukünftige

- Fachkräftemangel
- Interkulturelle Öffnung (IKÖ)
- Beschwerden bzw. Beschwerdemanagement
- Sicherstellung der Qualität bzw. Qualitätsmanagement
- Mitarbeiterfürsorge

Online-Affinität

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 +



Markenattribute DRK

Ehrenamt

Hilfe

Verband

Gemeinschaft

Unterstützung

Relevanz der aktuellen DRK-Wohlfahrt.de

Die aktuelle Website der DRK-Wohlfahrt ist für Gerhard eher uninteressant und eher irrelevant, da er eher auf seiner eigenen Webpräsenz aktiv ist.

Zufriedenheit mit der DRK-Wohlfahrt.de

- Frequenz der Websitebesuche der DRK-Wohlfahrt ist sehr gering, daher keine richtige Einschätzung möglich.

Relevanz von Social Media

- Social Media spielt für ihn keinerlei Rolle und wird weder beruflich noch privat verwendet.

Gründe für den Besuch der DRK-Wohlfahrt.de

- Recherche & Sichtung von Publikationen
- Seine Einrichtung ist als Best Practice Beispiel auf der Website aufgeführt
- Fachkräfteanwerbung
- Mitarbeiter des Landesverband verweisen auf die Website
- Anmeldung zu Veranstaltungen
- Zufälliges Aufrufen der Website mittels Google-Suche „DRK“
- Aufgrund von eingeforderten Infos wird als Ergebnis die Website aufgerufen

Vision für eine zukünftige DRK-Wohlfahrt.de

- Optimierte Suchfunktion & intuitive Websitestruktur
- Schneller Zugang zu Best Practice Projekten
- Bessere Darstellung & Auffindbarkeit von Ansprechpartnern inkl. Bild und Kontaktdaten
- Möglichkeit der Benachrichtigung mittels Push-Notifications
- Informationen & Update zu rechtlichen Entwicklungen, Weiterbildungen
- FAQ's
- Bessere Lesbarkeit: Möglichkeit zur Vergrößerung der Schrift
- Vereinfachte Sprache: Sprache der „Basis“
- Login-Bereich:
 - Datenpool (Dokumente, Checklisten, Musterverträge etc.)
 - Forum zum Austausch
 - Projektberatung (Finanzierung)
- Veranstaltungskalender
- Abbildung einer Jobbörse