

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE)

Workshop

Kommunikation in der Beratung – Umgang mit Konflikten und herausfordernden Situationen

Datum: 19. - 20. September 2022

Veranstaltungsort: Erfurt

In dem Workshop werden wir die Erfahrungen mit Konflikten und herausfordernden Situationen im Beratungsalltag der MBE in den Blick nehmen.

Der Workshop wird an den konkreten Bedarfen der Teilnehmenden anknüpfen. Die Teilnehmenden werden vergangene Konflikte und das eigene Konfliktverhalten reflektieren und herausfordernde Situationen in der Beratung besprechen. Konfliktfähigkeit wird in Abgrenzung zu Konfliktscheue und Konfliktbefeuerung gemeinsam mit den Teilnehmenden definiert und passende deeskalierende Strategien werden erarbeitet.

In praktischen Übungen werden die Teilnehmenden erproben, wie sie in herausfordernden Begegnungen souveräner agieren und reagieren können.

Durch den Workshop wird die Konfliktfähigkeit verbessert. Die Teilnehmenden erlernen konstruktive, deeskalierende Strategien und Methoden, die sie in konflikthaften Beratungssituationen handlungsfähiger machen. Ein Grundwissen zu gewaltfreier Kommunikation wird erworben.

Referentin

Mara Stone, Systemische Supervisorin und Coach

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an MBE-Beratende des DRK. Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 20 Personen begrenzt.

Programm

Die Anreise am Vorabend mit Übernachtung im Tagungshotel ist möglich.

Seminarzeiten:

1. Tag: Montag, 19.09.2022: 13:00 bis 18:45 Uhr
2. Tag: Dienstag, 20.09.2022: 08:30 bis 15:30 Uhr

Anmeldung

Anmeldefrist: 02. August 2022

Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, wenn Sie bereits am Sonntag, den 18.09.2022 anreisen möchten. Die Anreise am Vorabend mit Übernachtung im Tagungshotel ist möglich.

Die Kosten für Verpflegung während des Seminars und die Kosten für die Übernachtungen im Tagungshotel trägt das Generalsekretariat für **MBE-Beratungsfachkräfte**.

Reisekosten werden nicht vom Generalsekretariat übernommen.

Bitte melden Sie sich unter folgendem Link an: <http://www.drk-wohlfahrt.de/veranstaltungen>

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie an dem Seminar wegen Erkrankung oder aus anderem Grund nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, das Generalsekretariat so früh wie möglich davon in Kenntnis zu setzen. Je näher der Seminartermin rückt, desto höhere Stornokosten des Tagungshotels fallen an. **Stornokosten muss das Generalsekretariat dem entsendenden Kreisverband in Rechnung stellen.**

Datenschutzhinweis: Wir verwenden Ihre Daten bei der Anmeldung nur für die Durchführung und Abrechnung der Veranstaltung. Weitere Hinweise zur Datennutzung finden Sie auf der Website.

Tagungsort

Best Western Plus Hotel Excelsior

Bahnhofstraße 35
99084 Erfurt

www.excelsior.bestwestern.de

Die Regelungen zum Infektionsschutz während der Veranstaltung werden den Teilnehmenden vorab mitgeteilt.

Ansprechpersonen Generalsekretariat

Julia Lammert
Bildungsreferentin MBE
DRK-Generalsekretariat - Team 42
Tel.: 030 85404 – 371 / E-Mail: j.lammert@drk.de

Tagungsorganisation

Mandy Simon
MBE Projektsachbearbeiterin
DRK-Generalsekretariat - Team 42
Tel.: 030 85404 – 297 / E-Mail: m.simon@drk.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages