



Basisschulung Onlineberatung für MBE/mbeon-Fachkräfte aus den Verbänden DRK, DPWV, BdV, ZWST und DCV

Die Servicestelle mbeon freut sich, allen MBE-Beratungsfachkräften aus den o.g. Verbänden, die bereits in mbeon arbeiten oder vorhaben, in mbeon einzusteigen, eine Basisschulung Onlineberatung am Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg anzubieten.

Das Angebot umfasst im Zeitraum **September - Dezember 2020 eine 1,5tägige Videokonferenz-Schulung und eine sich anschließende Online-Lernphase** auf der Moodle-Plattform des Instituts für E-Beratung.

1.) Sie besuchen eine 1,5 tägige Videokonferenz-Schulung:

07.-08.09.2020 (1. Tag: 8:45-15:15 Uhr, 2. Tag: 9:00-14 Uhr)

oder

09.-10.09.2020 (1. Tag: 08:45-15:15 Uhr, 2. Tag: 09:00-14 Uhr)

oder

15.-16.09.2020 (1. Tag: 08:45-15:15 Uhr, 2. Tag: 09:00-14 Uhr)

2.) Danach beginnt Ihre persönliche Online-Lernphase:

In dieser vertiefen Sie das in der Schulung erworbene Wissen in E-Learning-Einheiten (Arbeitsumfang ca. 15 Stunden). Die Lernplattform ist bis zum 31.12.2020 geöffnet, so dass Sie ihre Lernphase selbstgesteuert und mit ausreichend Zeit gestalten können. Die Teilnehmenden werden in Arbeitsgruppen zusammengefasst und von einem/einer Referent*in begleitet. Die Inhalte werden in Form von praktischen Übungen mit Musterantwortbeispielen, Audio- und Videosequenzen (zeitunabhängig) sowie kurzen und prägnanten Checklisten vermittelt.

Anmeldung, Kosten, Stornierungen:

Bitte entscheiden Sie sich für **einem** der 1,5tägigen Schulungstermine! Pro Termin können sich maximal 135 Personen anmelden. So ist sichergestellt, dass insgesamt 400 Beratungsfachkräfte geschult werden können.

Melden Sie sich **bis zum 19.07.2020 verbindlich** für einen der 3 Termine hier an: <https://drk-wohlfahrt.de/die-drk-wohlfahrt/veranstaltungen/>. In der Anmeldung geben Sie bitte eine **personalisierte** E-Mail-Adresse an, keine info@-Adresse oder allgemeine Mailadresse Ihres Trägers. Andernfalls kann Ihre Anmeldung aus Datenschutzgründen nicht an das Institut für E-Beratung übermittelt werden.

Ihre Kosten von 250 EUR für die Teilnahme übernimmt die Servicestelle mbeon im Generalsekretariat des Deutschen Roten Kreuzes. Sollten Sie an der Basisschulung wegen einer Erkrankung oder aus einem anderen Grund nicht teilnehmen können, können Sie **bis zum 31.7.2020 kostenlos** stornieren. Danach fallen 250 EUR Stornokosten an, die Ihr Träger für Sie an das Generalsekretariat des Deutschen Roten Kreuzes entrichten muss.



Themen der Schulung und der Online-Lernphase:

- Online-Kommunikation
- Beratungsansätze und Methoden in der Online-Migrationsberatung im Chat (Lese- und Schreibkompetenz)
- Blended Counseling
- Anliegen- und Auftragsklärung
- Beziehungsaufbau und Beziehungsgestaltung online
- Reflexion von Rolle und Haltung in der Online-Migrationsberatung
- Krisenintervention online

Die didaktische Umsetzung der angeforderten Inhalte fokussiert auf eine starke Praxisorientierung und ermöglicht den Teilnehmenden im Rahmen von Übungssequenzen und gemeinsamen Reflexionsrunden ihr methodisches Repertoire für die Onlineberatung zu entwickeln und auszubauen und sie handlungsfähig für die Onlineberatung zu machen.

Technische Voraussetzungen:

Zur Teilnahme an der Videokonferenz-Schulung benötigen Sie einen internetfähigen Rechner, Internetzugang (möglichst Breitband), ein Headset mit Mikrofon und nach Möglichkeit eine Webcam. Das Institut für E-Beratung unterstützt Sie bei technischen Fragen.

Teilnahmebescheinigung:

Bei erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Um diese zu erlangen, ist eine **Teilnahme an der Videokonferenz-Schulung plus an mindestens 80% der Online-Lernphase** notwendig.

Das Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm:

Verfügt über langjährige Erfahrungen in der Qualifizierung von Fachkräften zu Onlineberater*innen. Die Durchführung der Lehrveranstaltungen erfolgt durch qualifizierte Mitarbeiter*innen des Instituts für E-Beratung sowie externen Referent*innen, die bereits seit vielen Jahren mit dem Institut kooperieren und dessen Lehr-/Lernphilosophie vertreten.

Fragen:

Sobald Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie weitere ausführliche Informationen zum Ablauf direkt vom Institut für E-Beratung.

Falls Sie im Vorfeld Ihrer Anmeldung Fragen haben, wenden Sie sich an die Servicestelle mbeon:

Nadja Hitzel-Abdelhamid: 030-85404-251, n.hitzel-abdelhamid@drk.de

Elena Lukinykh: 030-85404-268, e.lukinykh@drk.de

Xenia Buchholz: 030-585844351, xenia.buchholz@bdvbund.de,

Janina Shirin Granfar: 030 24636-472, Janina.Granfar@paritaet.org