

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen is visible on the left, showing a blurred interface. The background is out of focus, showing another monitor and desk items. The entire image is framed by a yellow border.

DRK

SOZIALES IM DIGITALEN

Photo by Glenn Carstens-Peters on Unsplash

D-NETWORK

ÜBER UNS

Michael Metzger



- Design Thinking Coach, Kommunikationsberater, Moderator
- Mitgründer D.Network und Innovate Democracy
- Gründer der Online Facilitator Academy

Marie Hartlieb



- Kommunikationsstrategin, Konzepterin
- M.A. Integrated Media, Medienentwicklung, Internationalisierung

DAS D.NETWORK

Das D.Network lässt Digitale Transformation gelingen. Wir wissen: Digitale Transformation beschränkt sich nicht auf technische Tools. Deshalb steht bei uns am Anfang die Frage: Wozu? Denn bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Erst wenn der Zweck eines Formates, eines Prozesses oder einer Struktur klar ist, machen wir uns gemeinsam mit unseren Kund*innen an die Umsetzung – mit Pragmatismus, Maß und Verstand, Herzlichkeit und Leidenschaft.



INNOVATION

Schneller bessere Ideen entwickeln, die wirkliche Probleme lösen – das wird mit Design Thinking möglich.



ORGANISATION

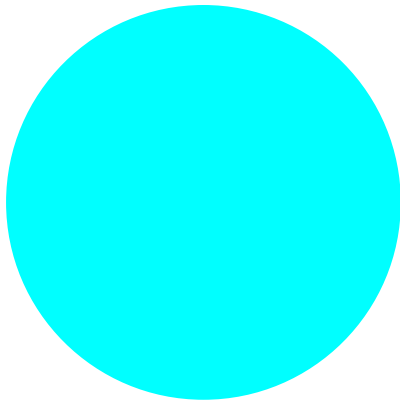
Wir befähigen Individuen, zu Teamplayern zu werden, und helfen, Organisationskultur zu verbessern.



KOMMUNIKATION

Erfolgreich kommunizieren und gemeinsam im Team Großes erreichen – das erreichen wir mit unseren Formaten.

VERTRAUEN UND EMPATHIE



Social Wall:

<https://padlet.com/mariehartlieb/vtfttt7g0rs8t8c3>

AGENDA



14:00 Einstieg

14:20 Emotionale Intelligenz

14:45 Empathie

15:10 Sicherheit und Konflikte

15:20 Q&A

NACH DEM WEBINAR WIRST DU...



- 1) Verständnis entwickelt haben für die evolutionsbiologische Bedeutung sozialer Beziehungen
- 2) Körpersprache und Augenkontakt gezielt einsetzen können auch im Digitalen
- 3) in der Lage sein, Gemeinsamkeiten schnell zu identifizieren und besser mit anderen Menschen zu connecten
- 4) Sicherheit herstellen können auch in digitalen Räumen
- 5) in der Lage sein Konflikte produktiv zu lösen und Gruppenharmonie zu erneuern

WORKSHOP PRINZIPIEN



- 1) Das Webinar dauert 90 Minuten und während dieser Zeit sind wir alle dabei.
- 2) Fragen in den Chat schreiben
- 3) Jeder ist für seine Technik selbst verantwortlich.
- 4) Wir stehen auch nach dem Webinar für individuelle Rückfragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.
- 5) Ihr bekommt die Folien als Nachbereitung zur Verfügung gestellt.
- 6) Wir nutzen das Bild der “klatschenden Hände” bei Zoom um zu zeigen, dass wir einen Link öffnen können.
- 7) Falls ihr euch während des Webinars unwohl, diskriminiert oder beleidigt fühlt schreibt bitte Merle eine private Nachricht in den Chat.

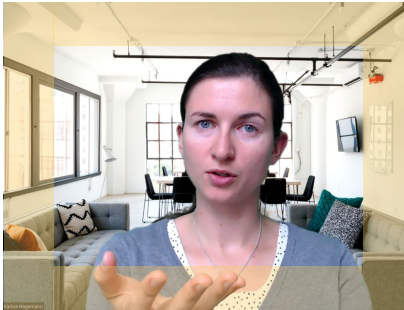
EMOTIONALE INTELLIGENZ



“Wenn Neandertaler ein rasend schneller Computer waren, dann waren wir ein altmodischer PC – aber mit WLAN. Wir waren dümmer, aber besser miteinander vernetzt.”

Rutger Bregeman (2020): Im Grunde gut.

SPIEGELNEURONEN



- Passend Gestik einsetzen
- Gestik und Mimik VERSTÄRKEN, da sonst wenig sichtbar ist
- Auf Kameraausschnitt achten
- Blickkontakt = in die Kamera blicken!



Vor- und
Zurückgehen im
Raum



Qualitätsunterschied!
Auf das Material
achten



VERTRAUEN UND EMPATHIE



Photo by Helena Lopes on Unsplash

VERTRAUEN UND EMPATHIE



Photo by Helena Lopes on Unsplash

- Menschen sind kooperative Wesen.
- Zusammenarbeit setzt Oxytocin frei und macht glücklich.
- Zusammenarbeit setzt Vertrauen voraus. Nur wer vertraut, kann sich auf seine Aufgaben konzentrieren, ohne Angst zu haben betrogen zu werden.
- Menschen vertrauen, wenn offen kommuniziert wird (Gestik, Mimik, Erröten)
- Im Digitalen muss Implizites oft explizit werden
- Menschen vertrauen, wenn sie Gemeinsamkeiten feststellen.

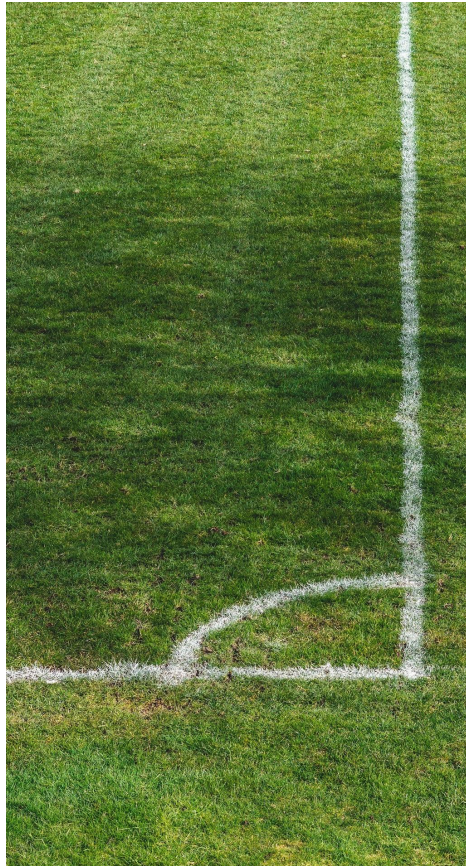
GEMEINSAMKEITEN IM ONLINE RAUM



Photo by yaron richman on Unsplash

- In analogen Räumen stellen wir Gemeinsamkeiten nebenbei fest.
- Im Digitalen müssen Gemeinsamkeiten proaktiv erkannt werden.
- Kleingruppen erleichtern das Finden von Gemeinsamkeiten (kleinste Einheit: 2er-Gruppe).
- Wo es noch keine Gemeinsamkeiten gibt, können gemeinsame Erlebnisse geschaffen werden, z.B. Icebreaker (gemeinsames Überwinden von Peinlichkeitshürden)

WARM-UP GEMEINSAMKEITEN



Photos by Frame Harirak, matthew t rader, Jasper Garratt, and yaron richman on Unsplash

PIXEL ART EINHORN



SICHERHEIT & KONFLIKTE



Photo by jean wimmerlin on Unsplash

FOKUS SICHERHEIT



Photo by Aachal on Unsplash

Wann haben Menschen in analogen Räumen ein Sicherheitsgefühl?

- Wenn Menschen die Regeln kennen und wissen, dass diese eingehalten werden
- Wenn es klare Abläufe für Regelverletzungen gibt
- Wenn Menschen selbstbestimmt entscheiden können, welchen Situationen sie sich aussetzen und welchen nicht
- Wenn Menschen ihr Umfeld einschätzen können

FOKUS SICHERHEIT



Photo by Lauren Mancke on Unsplash

Wie kann ein Sicherheitsgefühl im digitalen Raum entstehen?

- Regeln transparent machen und Prozess für Regelverletzung entwickeln und kommunizieren
- Vor dem digitalen Treffen kommunizieren: Welche Themen werden angesprochen werden? Welche kritischen und kontroversen Meinungen wird es geben? Ist es ein safe space für eine bestimmte Gruppe?

Q&A AUF FUN RETO

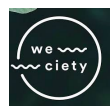


Photo by Emily Morter on Unsplash

WIR LASSEN DIGITALE TRANSFORMATION GELINGEN.

Im D.Network sind wir Expert*innen in den Bereichen Innovation, Organisations-beratung und Kommunikation. Unsere Coaches sind zertifiziert in Design Thinking, Scrum, Systemischer Beratung und anderen Methoden.

KUNDEN UND PARTNER



KONTAKT

Michael Metzger
0178 6070006 |
michael.metzger@d-network.org

D.Network
info@d-network.org | www.d-network.org