

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das Bundesministerium für Gesundheit (BMG) möchte sich bei Ihnen, den über 30.000 Pflegeeinrichtungen in Deutschland und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, für Ihr großes Engagement bei der Versorgung pflegebedürftiger Menschen in den vergangenen Monaten bedanken. Aus diesem Grund möchte das BMG alle Einrichtungen mit einem Masken-Hilfspaket unterstützen.

Das Masken-Hilfspaket enthält zwei Arten von Masken: 1.000 Masken für das Personal zum Eigenschutz (zu erkennen an der Paketkennzeichnung „Partikelfiltrierende Halbmasken“) und 2.000 Alltagsmasken für Patienten*innen und Pflegebedürftige (zu erkennen an der Paketkennzeichnung „Community Masken“). Ihr Paket wird außerdem ein Dankeschreiben von Herrn Bundesgesundheitsminister Jens Spahn sowie Hinweise zur Verwendung der Masken enthalten.

Jede Pflegeeinrichtung erhält mindestens ein Masken-Hilfspaket aus den Bundesbeständen. Stationäre Einrichtungen werden abhängig von der Zahl der Bewohnerinnen und Bewohner noch weitere Pakete erhalten.

Der Versand der Masken-Hilfspakete startet am 10. November 2020. Bis zum 23. Dezember 2020 werden Sie ihr Masken-Hilfspaket erhalten. Weitere Pakete für größere stationäre Einrichtungen folgen bis zum 31. Januar 2021. Sollte ein erster Zustellversuch fehlschlagen, können Sie mit der Sendungsnummer auf der hinterlassenen Benachrichtigungskarte über den DHL Kundenservice (+49 228 4333112) oder unter www.dhl.de/nochmal-zustellen einen kostenlosen, zweiten Zustellversuch beantragen. Eine Abholung bei der Deutsche Post Filiale ist aufgrund der Paketgröße nicht notwendig. Sollte dieser zweite Zustellversuch wiederum scheitern, bitten wir Sie, sich bei der Service Hotline unter +49 30 25471 16831 zu melden.

Die beschriebenen Informationen können sie graphisch aufgearbeitet auf der nächsten Seite einsehen. Für alle Fragen steht Ihnen die Service Hotline unter +49 30 25471 16831 gern zur Verfügung.

Wir freuen uns, Ihnen in dieser herausfordernden Zeit auch mit dem Masken-Hilfspaket unseren Dank ausdrücken und Sie in Ihrer wichtigen Arbeit unterstützen zu dürfen.

Vielen Dank für Ihr Engagement. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Bundesministerium für Gesundheit