

Wie entwickle ich agil eine digitale Plattform?

Ein Praxisbeispiel mit dem
Tafel Deutschland e.V.

Wir machen Ihr Projekt erfolgreich.



Management und IT-Beratung



Gegründet 2012



120+ Senior Experten, mit einer durchschnittlichen Industrie- und Beratungserfahrung von 13 Jahren



Beratung aller Industrien



Fokus auf komplexen Business- und IT-Transformationen, Digitalisierungs- und Veränderungsprojekten



>30% aller DAX gelisteten Unternehmen



Umsatz 2020: >36,5 Mio. €



Niederlassungen in Deutschland, Österreich und Schweiz



Weltweite Unterstützung unserer Kunden



Frank Lenke

Experte in ERP Implementierung/Konsolidierung/Transformation, Project Governance, Stakeholder Alignment, Qualitätssicherung



Stefanie Hämmerl

Expertin für Corporate Responsibility, den Sozialen Sektor, und agiles Projektmanagement

Tafel Deutschland e.V. auf einen Blick

Zahlen und Fakten rund um Tafel Deutschland



> 940

Tafeln mit über 2.000
Ausgabestellen existieren
bundesweit seit der Gründung 1993



60.000

Ehrenamtliche
deutschlandweit



265.000

Tonnen Lebensmittel
werden jährlich an Bedürftige
weitergegeben



20,4 Mio.

Stunden pro Jahr spenden
Helfer*innen → Finanzieller Wert
i.H.v. 180 Mio. EUR



> 1,6 Mio.

bedürftige Menschen werden
unterstützt (zunehmend Kinder
und Senioren)



2.350

tafeleigene Fahrzeuge,
um Lebensmittel zu verteilen

„Tafel macht Zukunft – gemeinsam digital“

Entwicklung und Pilotierung der eco-Plattform



MACHT ZUKUNFT
GEMEINSAM DIGITAL

Projekt

Tafel Deutschland und die Tafelakademie entwickeln mit zahlreichen Projektpartnern eine Online-Plattform – die „**eco-Plattform**“ – die von einer Software-Firma programmiert und mit Tafeln und lebensmittelspendenden Unternehmen pilotiert wird. Wissenschaftlich begleitet das ZEW Mannheim.

Laufzeit

3 Jahre (01.03.2019 – 28.02.2022)

Förderung

Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft
(BMEL)

Projekträger

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung

Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

Essenz

Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung

Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

Essenz

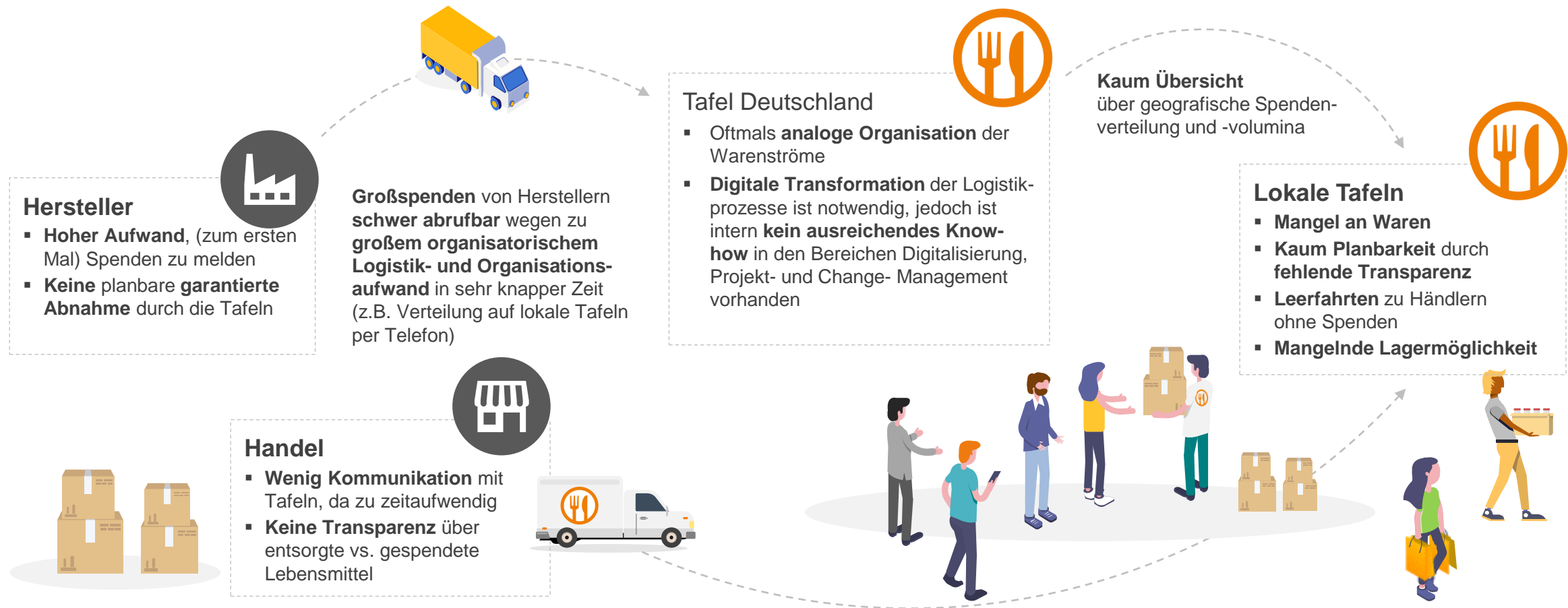
Was treibt die Tafeln um?

„Pain-Points“ bilden die Grundlage für Entwicklung und Veränderung



Worin besteht die Herausforderung?

Welche Probleme gibt es? Wer sind dabei die Stakeholder?



Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung


Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

Essenz

Stakeholder-Management

Das Digitalisierungsprojekt wird durch ein umfangreiches Netz an Stakeholdern beeinflusst

Bundesministerium für
Ernährung und
Landwirtschaft

ZEW Mannheim 


- Begleitende Evaluation

Digital Coaches 

Lokale Tafeln 

- 8 Pionier-Tafeln
- 9 Partner-Tafeln
- 80 Pilot-Tafeln


Tafel-Kern-Team

Händler 

- Aldi Nord
- Aldi Süd
- EDEKA,
- Kaufland + Lidl
- Metro,
- Netto Marken-Discount,
- Rewe + Penny

Hersteller 

IT-Dienstleister 

Unternehmensberatung 

Rechtsberatung 

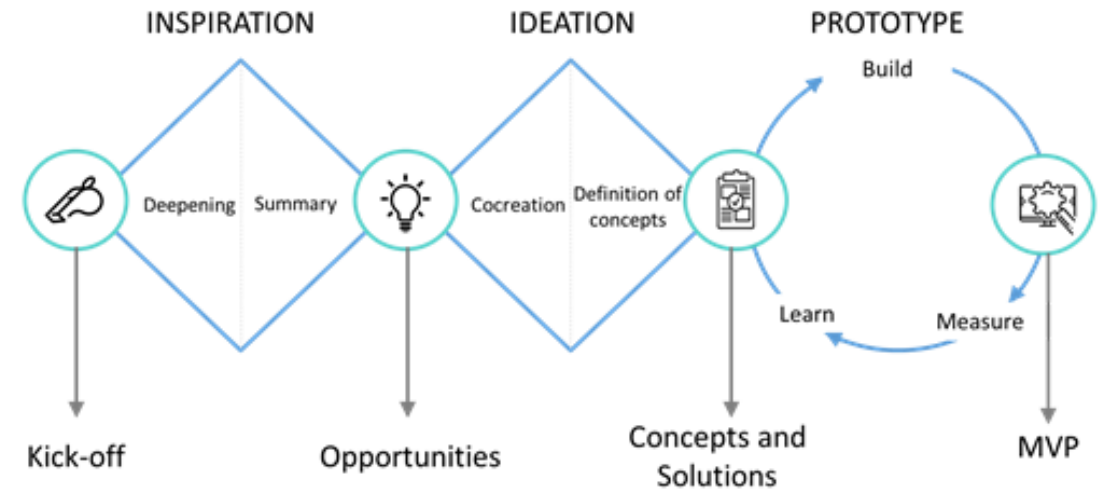
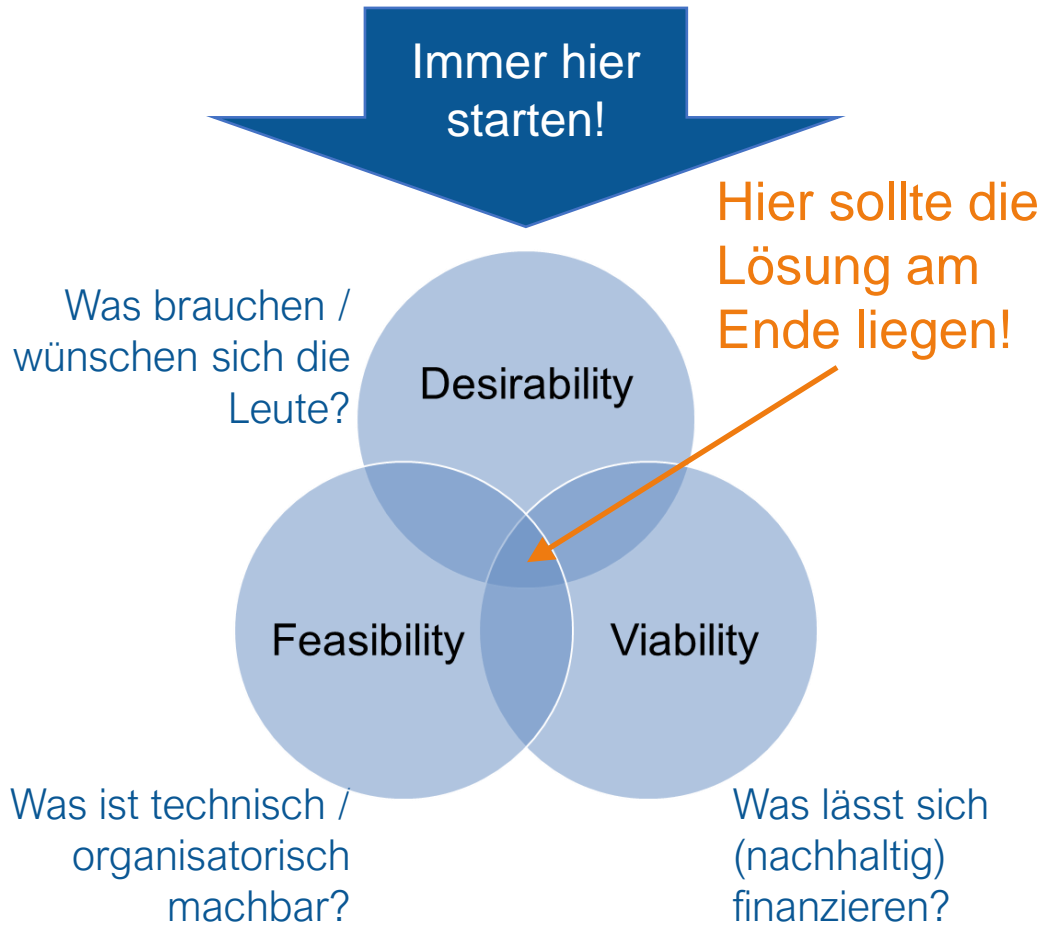
Verliebe dich in das Problem, nicht die Lösung!

Ein nutzerorientiertes Problemverständnis ist essentiell



Ideengenerierung

Human-Centered Design und Design Thinking Prozess mit Stakeholdern



Projektziele



Erhöhung der Lebensmittelrettung und Verringerung von Lebensmittelabfällen



Arbeitsabläufe digital unterstützen und erleichtern



Optimierung der Routenplanung



Erfassung von Spendendaten



Bessere Planbarkeit und Kommunikation



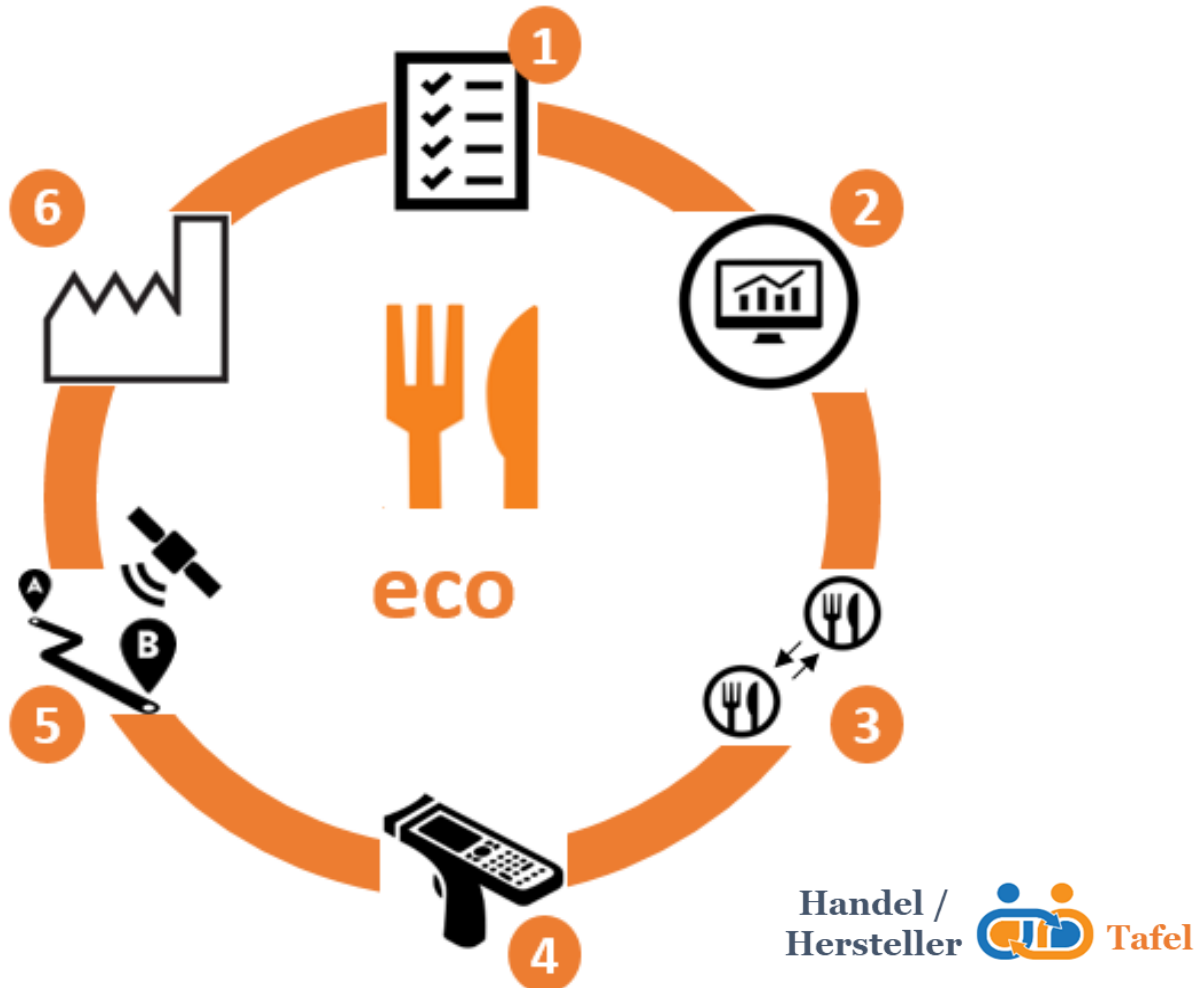
Bessere Verteilung von Lebensmittelspenden



© Nikolaus Urban

Konzeptionierung der eco-Plattform

Die Plattform ist in verschiedene Bausteine aufgebaut, die größtenteils unabhängig voneinander genutzt werden können.

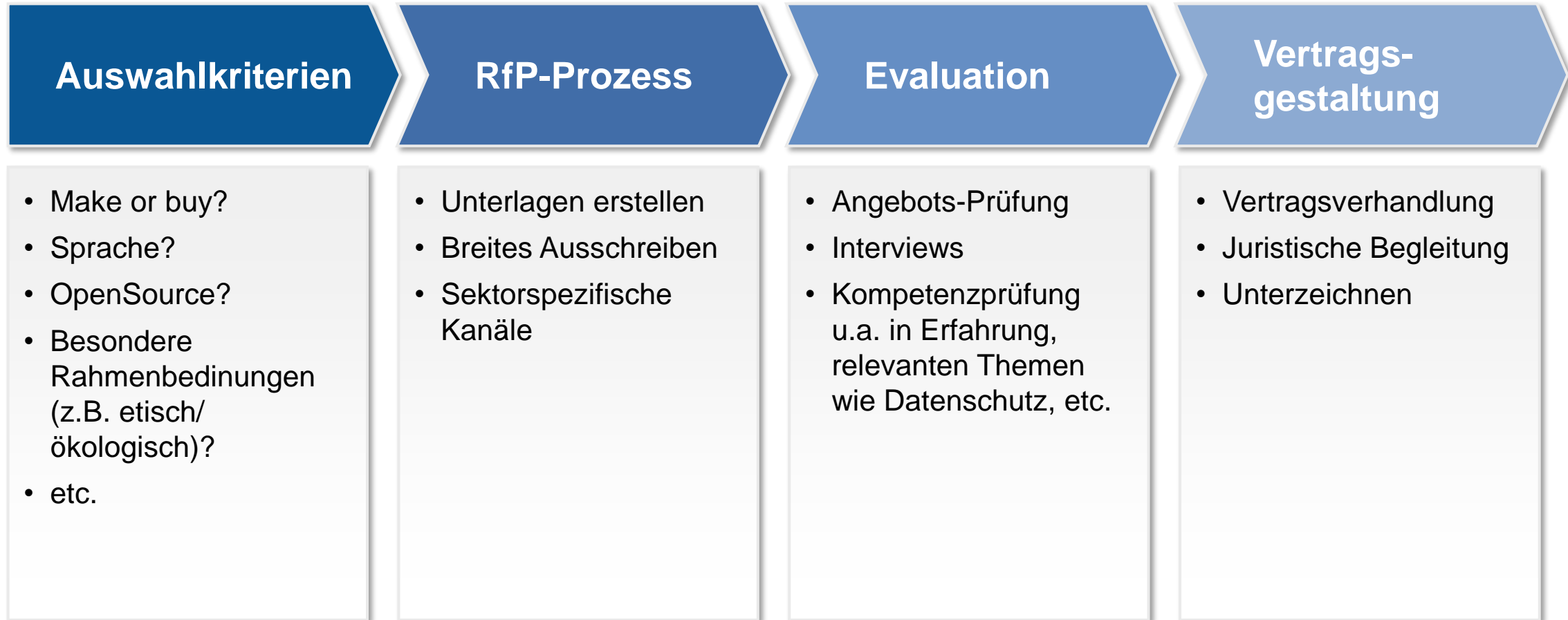


Die Bausteine der eco-Plattform

- 1 Digitalisierter Lieferschein
- 2 Übergreifendes Reporting
- 3 Warenaustausch Tafeln
- 4 Anbindung Handel
- 5 Dynamische Routenplanung
- 6 Anbindung Hersteller

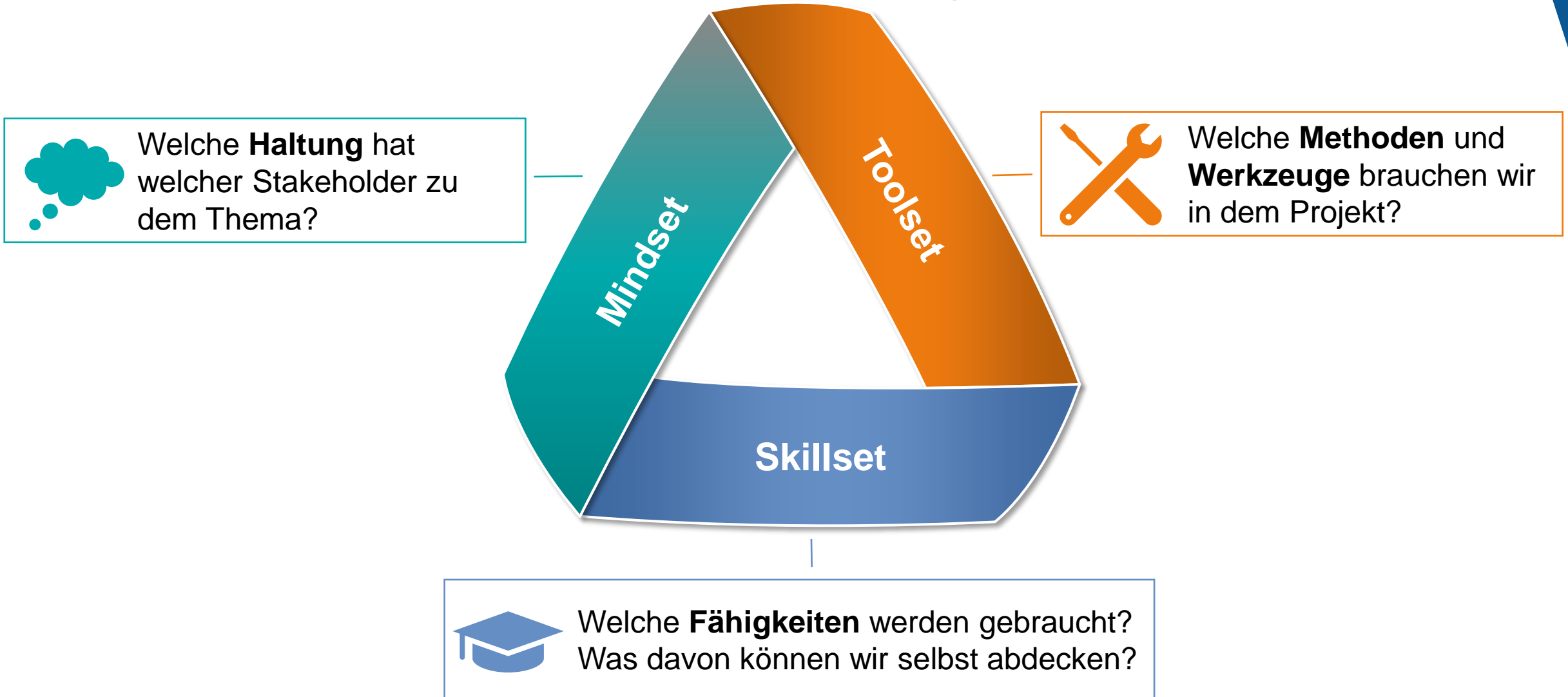
Vendorenselktion

Eine sorgfältige Vendorenselktion ist ein wichtiger Erfolgsfaktor!



Rollen und Verantwortlichkeiten im Projekt

Insbesondere für die virtuelle Zusammenarbeit ist es wichtig, vorab zu klären, welche Kompetenzen inhouse sind und wo externe Unterstützung sinnvoll ist



AdEx Partners' Unterstützung im Tafel-Projekt

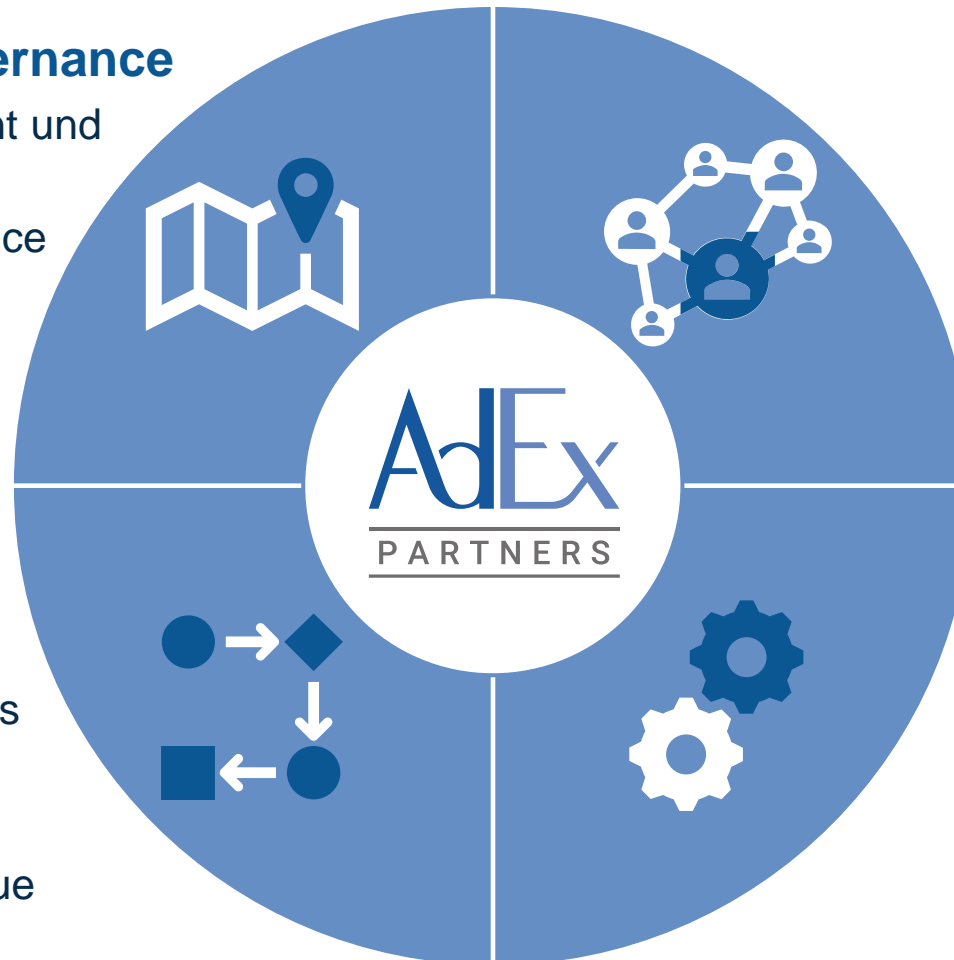
Wir bieten beratende und koordinierende Unterstützung u.a. in folgenden Bereichen:

Projektmanagement & -governance

- Generelles Projektmanagement und -koordination
- Fortlaufende Projekt Governance

Change-Management

- Entwicklung Trainingskonzept
- Konzeptionierung mit ehrenamtlichen Digital Coaches
- Roll-out der Lösung in weitere Tafelstandorte
- Akzeptanzerhöhung für die neue Plattform



Stakeholder-Management

- Vendorenselktion und -management
- Organisation und Durchführung von Workshops mit allen Projektbeteiligten

Technische Umsetzung

- MvP Erstellung
- Iterationsmanagement
- Entwicklung, Pilotierung und Implementierung
- Akquise und Management zum Kauf der Hardware-Ausstattung

Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung

Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

Essenz

Was ist agiles Projektmanagement?

Typisch für das agile Projektmanagement ist ein iteratives, inkrementelles Vorgehen

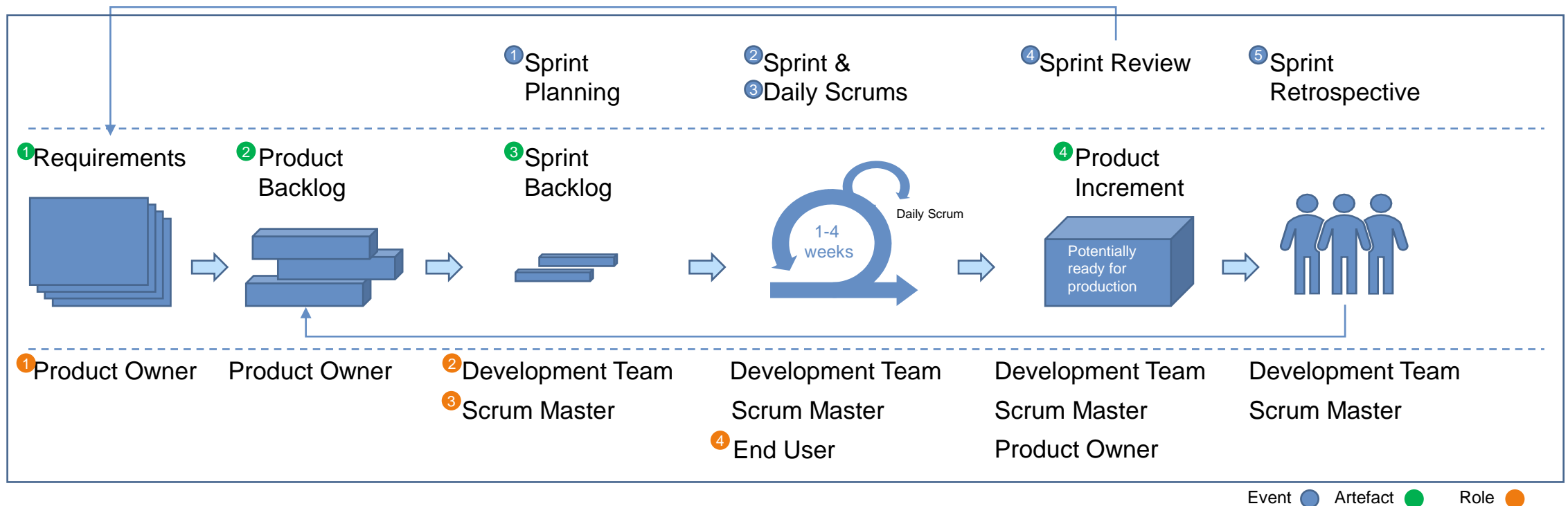
Ein Projekt wird in zeitliche Etappen (Iterationen) unterteilt. Am Ende jeder Etappe steht ein Produktinkrement, d.h. ein voll funktionsfähiges Zwischenprodukt, das dem Auftraggeber zur Kontrolle vorgelegt wird. Anhand des Feedbacks von Seiten des Auftraggebers wird das Produkt weiter präzisiert. Basis des agilen Arbeitens ist eine zu Beginn entwickelte Produktvision, die jedoch Raum für Abweichungen zulässt.

Die 4 Werte des Agilen Manifests



Agiler Ansatz "Scrum"

Scrum, der am meisten angewandte agile Framework, ist ein iterativer Ansatz. Im Herzen dieses Ansatzes steht der sogenannte Sprint



Einblick in die Lösung

Mit dem Dashboard können inzwischen komplette Touren geplant und abgewickelt werden

Touren-App auf Tablet

Märkte Stammdaten

Name	Adresse	Bemerkung
Wald	Königsberg Str. 12, 10224 Berlin, Deutschland	
Wald	Pandurstraße 4, 02033 Völkchen, Deutschland	
Starkes Obst	Heinrichstraße 11, 70259 Plochingen-Völklingen, Deutschland	
Starkes Obst	Heinrichstraße 11, 70259 Plochingen-Völklingen, Deutschland	
Wald	Heinrichstraße 15, 10827 Berlin, Deutschland	Wald
Starkes Obst	Waldstraße 4, 70259 Plochingen-Völklingen, Deutschland	Wald
Wald	Böttger Straße 6, 10823 Berlin, Deutschland	

Digitaler Lieferschein

eco-Plattform Startseite

Tourenplanung

Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung

Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

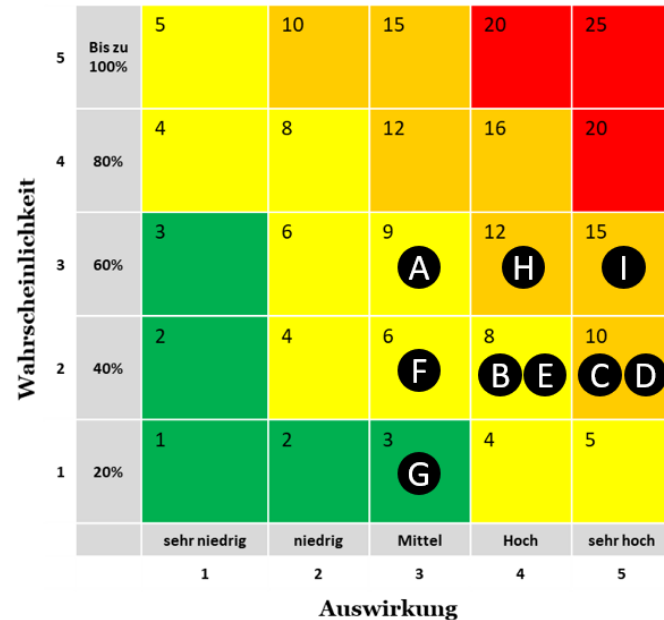
Essenz

Qualitätssicherung im Projekt

Regelmäßig wiederkehrende Qualitätsprüfungen und -maßnahmen



Risiko-Analyse



Farbcodes:

- Geringes Risiko
- Moderates Risiko
- Hohes Risiko
- Sehr hohes Risiko

Gefahrenpotenzial =
Wahrscheinlichkeit x Auswirkung



Retros



Risiko und Issue-Management



Qualitätssicherungsmeeting (monatlich)



Lenkungsausschuss (quartalsweise)

Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung

Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

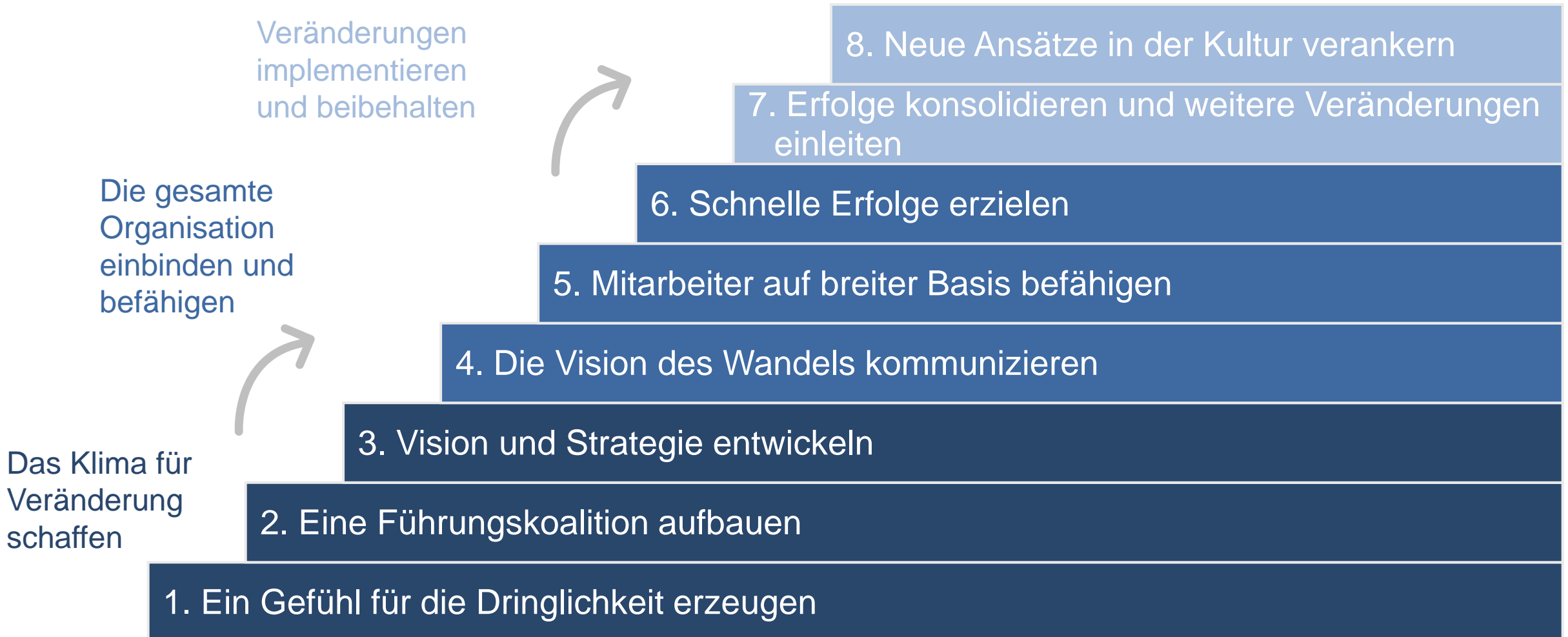
Essenz

Change-Management

Den Wandel begleiten



Acht-Stufen-Modell des Change-Managements nach Kotter



Aktives Change-Management

Erfolgreiches Change-Management beginnt und endet nicht mit dem Projekt



Tafel-Feedback zur eco-Plattform

Am Anfang war die Skepsis groß, aber unsere Fahrer-Teams wollen jetzt nicht mehr ohne Tablet fahren!

Ich kann jetzt die Ausgabe schon viel besser vorbereiten, wenn ich weiß, was von den Touren kommt.

Das Reporting ist für uns ein wirklich wichtiger Baustein, der viel Mehrwert bringt.



Video-Konferenz mit Pionier- und Partner-Tafeln
© Tafel Deutschland e.V.

An der Digitalisierung führt kein Weg vorbei, das ist die Zukunft!

Agenda

Was waren Auslöser für das Tafel-Digitalisierungsprojekt?

Was ist zum Projektstart zu berücksichtigen?

Ein agiles Projekt - was ist das?

Qualitätssicherung

Wie nehme ich alle auf der Reise mit? – Change-Management

Essenz

Erfolgsfaktoren im Tafel-Digitalisierungsprojekt

Hürden für die Tafel

Heterogenität der Tafeln

Interessenskonflikte der Stakeholder

Budgetlimitierung

Geringe IT-Affinität

Freiwillige Adaption

1 Problem verstehen

- Verständnis aufbauen
- Ist-Analyse
- Standort-Besuche
- Zukunftsworkshops

2 Ziele festlegen

- Auswirkungen der Digitalisierung und digitalen Trends auf Geschäftsmodell
- Gemeinsam auf zukunftsfähige Ziele einigen

3 Gemeinsame Lösungsentwicklung

- Design Thinking Methoden
- Diversität der Stakeholder im Team
- Agile Entwicklung
- Nutzen in Vordergrund

4 Stakeholder-Einbeziehung

- Alle Interne + Externe an einen Tisch
- Enge Zusammenarbeit aller Nutzenden
- Regelmäßiges Feedback
- Kommunikation + Transparenz

5 Change-Management

- Digital Coaches
- Trainings
- Nutzen sichtbar machen
- Multiplikatoren
- Schrittweise Skalierung





Wir machen Ihr Projekt erfolgreich.

Frank Lenke



frank.lenke@adexpartners.com



+49 151 582 44 143

Stefanie Hämmerl



stefanie.haemmerl@adexpartners.com



+49 151 423 76 778

Mehr zum Tafel-Projekt unter adexpartners.com/stories/tafel-deutschland.html

Austausch

