

# Fragebogen zur Qualitätssicherung

Kursname:

Ort, Datum:

 , den  .  . 

## Unsere Fragen

## Ihre Beurteilung

Bitte kreuzen Sie an!

### Bewertung

**sehr gut**   **gut**   **befriedigend**   **genügend**   **ungenügend**

### Infrastruktur und Sicherheit

Wie beurteilen Sie

... die Einrichtung unserer Gruppenräume?

            

... das Materialangebot in unserer Gruppe?

            

... die Sicherheit Ihres Kindes in unserer Gruppe?

            

### Kursleitung

Wie beurteilen Sie

... die Kompetenz der Leiterin / des Leiters?

            

... den Umgang mit Ihren Kindern?

            

... die Umsetzung des Konzeptes?

            

### Informationsfluss

Wurden Sie vor dem Eintritt Ihres Kindes ausreichend über den Kurs informiert?

            

Wurden Sie ausreichend über unser Angebot informiert? (Anzahl pro Woche/Belegungsmöglichkeiten usw.)

            

### Gruppen/Gruppeneinteilung/Teilnahmezahl

**zu groß**

**genau richtig**

**zu klein**

Wie beurteilen Sie

... die Gruppengröße?

         

... die Gruppeneinteilung?

         

Wie haben Sie sich in der Gruppe gefühlt?

### Bewertung

**sehr gut**   **gut**   **befriedigend**   **genügend**   **ungenügend**

Wie, meinen Sie, hat die Kursstunde Ihrem Kind gefallen?

            

### Angebot

Wie empfanden Sie die Kursdauer?

            

Wie fanden Sie die Zeit, zu der der Kurs stattfand?

            

### Sonstiges

Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?

Werden Sie unseren Kurs weiterempfehlen?

Wie wurden Sie auf den Kurs aufmerksam?

Bitte schreiben Sie uns zu den Fragen, die Sie mit „**nein**“, „**genügend**“ oder „**ungenügend**“ beantwortet haben, hier eine kurze Begründung.