

# Zielgruppenspezifische digitale Aufklärung mit Deutschland sicher im Netz e.V.

Virtuelle Impulsreihe:  
Digitale Arbeitswelten im DRK

# Agenda

- TOP 1** Begrüßung, Vorstellung und Umfrage
- TOP 2** Vorstellung DsiN: Ziele / Übersicht über unsere Projekte und Partner
- TOP 3** Zielgruppen der digitalen Aufklärung
- TOP 4** Vorstellung zielgruppenspezifischer Projekte:
  - Für Verbraucher:innen: Ratgeberreihe / SiBa-App (Udo Lihs)
  - Für Multiplikator:innen: Cyberfibel (Katharina Nagler)
  - Für Senior:innen: Digitaler Engel (Katharina Kunze)
- TOP 5** Diskussionsrunde / Q&A

Warum haben Sie sich heute  
für uns entschieden?

Schreiben Sie Ihre Antwort in  
den Chat.

# Deutschland sicher im Netz e.V.

# Deutschland sicher im Netz e.V.



Mission: Digitale Chancen sicher nutzen

Dialog  
für IT-Sicherheit

Vernetzung von  
Initiativen

Zielgruppen-  
gerechte  
Angebote

# Deutschland sicher im Netz e.V.

- Gegründet von Bundesregierung und Wirtschaft im Nationalen IT-Gipfel 2011 unter der **Schirmherrschaft** des **Bundesministers des Innern**
- **Träger und Partner** von DsiN sind Unternehmen, Verbände und Organisationen aus der Gesellschaft
- Kooperationen mit reichweitenstarken Partnern sowie IT-Sicherheitsexperten – **produktneutral und herstellerunabhängig**
- DsiN erreicht monatlich über **150.000 Menschen** im Rahmen zielgruppenspezifischer Projekte.



# Deutschland sicher im Netz e.V.



# Deutschland sicher im Netz e.V.

A-GIT



fragFINN.de



if(is)  
internet-sicherheit.



...stiftung  
digitale-chancen



Die Verbraucher  
Initiative e.V.

wege  
aus der  
einsamkeit e.V.



# Zielgruppen der digitalen Aufklärung

# Der DsiN-Sicherheitsindex

## Die jährliche Verbraucherstudie von Deutschland sicher im Netz e.V.

- untersucht die digitale Sicherheitslage von deutschen Internetnutzer\*innen und bildet diese – auf einer Skala von 0 bis 100 - in einer zentralen Kennziffer ab: Dem DsiN-Sicherheitsindex
- Seit sieben Jahren zeigt der Index Entwicklungen, Trends und Bedarfe der deutschen IT-Sicherheitslage auf
- Hierzu werden rund 2.000 Verbraucher\*innen über 16 Jahren befragt
- Handlungsgrundlage für die Arbeit von DsiN



# Der DsiN-Sicherheitsindex



Onlinebanking



Digitale Vernetzung



Smarte  
Versicherungstarife



Einkaufen im  
Internet



Digitale Gesundheits-  
und Fitnessdienste

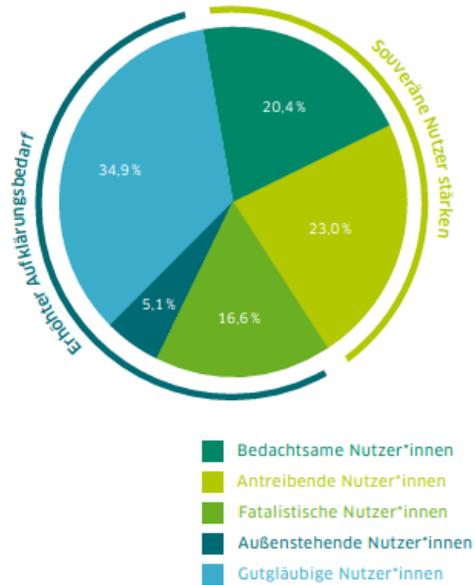


Das vernetzte  
Zuhause

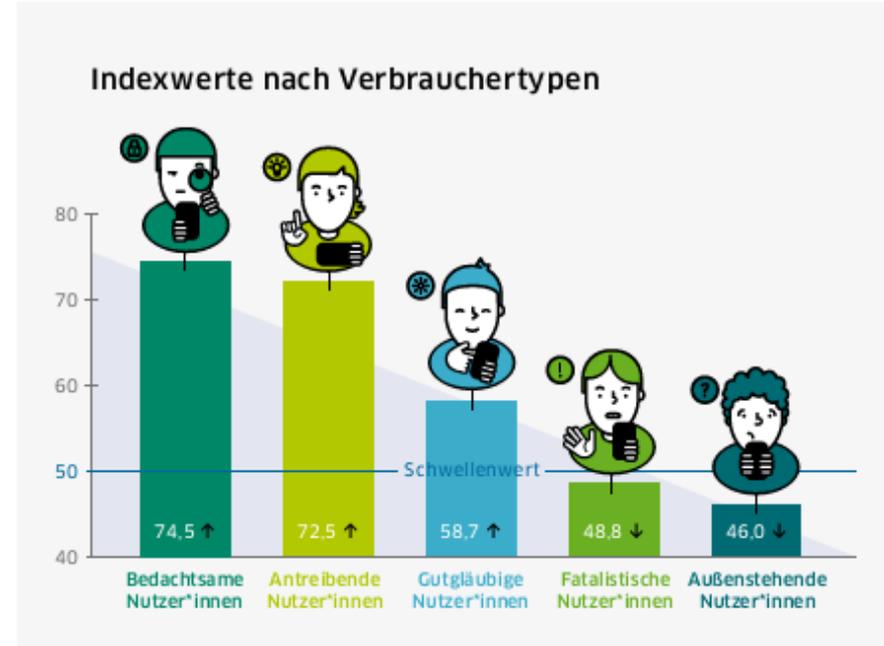
Lebenswelten  
und jährlich  
wechselnde  
Fokusthemen

# Der DsiN-Sicherheitsindex

## Anteil der Nutzertypen in der Gesellschaft



## Indexwerte nach Verbrauchertypen



# Der DsiN-Sicherheitsindex

Abb. 15

## Steckbrief außenstehender Nutzer\*innen

DsiN-Sicherheitsindex 2020

### Außenstehende Nutzer\*innen

#### Typische Merkmale:

- Ungefähr zu dreiviertel weiblich (74 Prozent)
- Hoher Anteil älterer Nutzer über 60 Jahre (53,2 Prozent)
- Eher seltener online: meist weniger als 10 Stunden pro Woche (48,0 Prozent)
- Bevorzugen Laptops oder stationäre PCs
- Knapp die Hälfte fühlt sich von neuen digitalen Diensten überfordert

Indexwert 2020:

**46,0** Punkte ↓



Anteil an der  
Gesamtheit:  
**5,1%** ↓



#### Verunsicherungsgefühl TOP 3

1. Öffnen von Anhängen in E-Mails  
52,8%
2. Bankgeschäfte im Internet/Online-Banking/-Brokering  
50,4%
3. Austausch vertraulicher Inhalte  
44,3%



#### Unbekannte Schutzmaßnahmen TOP 3

1. Prüfung der Vertrauenswürdigkeit von Cloud-Diensten  
98,6%
2. Plug-ins zur Erhöhung der Datensicherheit  
97,2%
3. Inkognito-Funktion  
96,2%

## Außenstehende Nutzer\*innen



#### Wie Sicherheitsfälle reduzieren?

Vorsichtigerer Umgang mit den eigenen persönlichen Daten  
73,0%



#### Wie Risikobewusstsein stärken?

Der bewusste Umgang mit Risiken und Chancen sollte in der Schule mehr eingebunden werden  
59,2%



#### Wie Sicherheitswissen erweitern?

Die Informationen darüber, wie man sich im Internet besser schützen kann, müssten verständlicher sein.  
48,9%



#### Wie zu Sicherheitsverhalten motivieren?

Konkrete Ansprache durch mein privates Umfeld (z. B. Bekannte, Freunde, Familie)  
52,4%

# Zielgruppenspezifische Projekte

# Für Verbraucher:innen: Die Ratgeber-Reihe

## Digitalisierung für Jung und Alt

- DsiN-Ratgeber klären leicht verständlich und zielgruppenübergreifend über Themen rund um die Herausforderungen der Digitalisierung auf.
- Erläuterung wichtiger Begriffe der Digitalisierung
- praktische Handlungsempfehlungen (DsiN-Tipps)
- Links zu Ansprechpartnern und Hilfsangeboten

## In Planung:

- Das digitale Ich – selbstbestimmt surfen
- Logins & Passwörter – alltagstauglich absichern
- Kommunikation online – nachhaltig netzwerken
- Schadsoftware und Spam – sicher surfen“
- Rechtliches im Netz – achtsam anwenden



Bisher veröffentlicht: „Belästigung im Netz – Kompetent kontern“ – Erkennen und Abwehr von Cybermobbing, Hate Speech, Cybergrooming und Cyberstalking

Download:

<https://www.sicher-im-netz.de/dsin-ratgeberreihe>

# Für Verbraucher:innen: Sicherheitsbarometer

## Die SiBa-App

- Die SiBa-App ist die Standard-App für Verbraucherinformationen zu IT-Sicherheits-News mit Handlungsempfehlungen
- Deutschlandweit über 82.000 Downloads.
- Für Verbraucher wurde der SiBa-Melder eingeführt.
- Seit 2019 erscheinen SiBa-Meldungen auch bei Twitter (@siba\_app)
- Für Android und iOS
- Download:  
<https://www.sicher-im-netz.de/sicherheitsbarometer>



# Für Multiplikator:innen: Die Cyberfibel

## Das neue Standardwerk für Wissensvermittler\*innen in der digitalen Aufklärungsarbeit

- Cyberfibel als umfassende Handreichung für die tägliche Praxis: strukturierte Wissens- und Kompetenzvermittlung anhand anschaulicher Praxisbeispiele, interaktiver Übungen und weiterführendem Material
- Soll Multiplikator\*innen befähigen, IT-Sicherheitskompetenzen zu digitalen Themen an Verbraucher\*innen zu vermitteln
- „lebendiges Handbuch“ (Print- und Onlinefassung)

### Inhalt:

Darstellung **digitaler Lebenswelten**

Praktisch **orientierter Kompetenzteil**



# Für Multiplikator:innen: Die Cyberfibel



-  **LEBENSWELT 1**  
Online dabei sein und ins Netz starten
-  **LEBENSWELT 2**  
Online einkaufen und bezahlen
-  **LEBENSWELT 3**  
Online vernetzen und austauschen
-  **LEBENSWELT 4**  
Online Reise planen und vernetzt mobil sein
-  **LEBENSWELT 5**  
Online sein in Haus und Freizeit

# Für Multiplikator:innen: Die Cyberfibel

## Übungen für die Einzel- und Gruppenarbeit

### Kategorien:

- Reflexion
- Praxis
- Vertiefung



# Für Multiplikator:innen: Die Cyberfibel



-  **KOMPETENZTEIL 1**  
Sichere Internet Einstellungen
-  **KOMPETENZTEIL 2**  
Geräte und Software sicher einrichten und pflegen
-  **KOMPETENZTEIL 3**  
Sichere Logins nutzen
-  **KOMPETENZTEIL 4**  
Daten schützen und sichern
-  **KOMPETENZTEIL 5**  
Sicher digital kommunizieren
-  **KOMPETENZTEIL 6**  
Sichere Transaktionen

-  **EXTRA**  
Risiken verstehen
-  **GLOSSAR**

# Für Senior:innen: Digitaler Engel

**Dabei sein! Online im Alter.**

**Mit dem Digitalen Engel unterstützen wir ältere Menschen bei der Nutzung digitaler Angebote – alltagsnah, persönlich und vor Ort.**

- ✓ Für ältere Menschen
- ✓ Für Wissensvermittler
- ✓ Für regionale Anbieter

**Ein Projekt von Deutschland sicher im Netz e.V.**

**Gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend**

**Laufzeit: 11.2019 bis 07.2022**

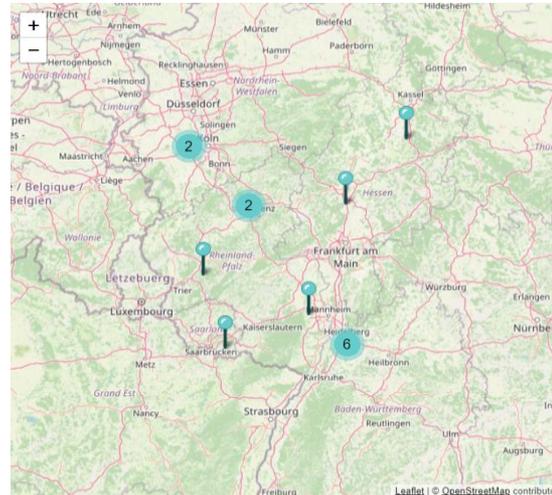
# Für Senior:innen: Digitaler Engel

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>WAS?</b>      | ein mobiles Ratgeberteam  |
| <b>WIE?</b>      | mit dem Infomobil durch alle Bundesländer                                     |
| <b>WOHIN?</b>    | Mehrgenerationenhäuser, Seniorentreff, Kommunen, Marktplätze, Stadtfeste etc. |
| <b>WARUM?</b>    | praxisnahe Vermittlung digitaler Anwendungen für ältere Menschen              |
| <b>UND DANN?</b> | Wegweiser zu lokalen Angeboten  |



# Für Senior:innen: Digitaler Engel

## Tour digital lokal



Online Veranstaltungen via ZOOM  
Telefonische Unterstützung Mo-Fr 9-17 Uhr

Mi., 24. Februar 2021, 15:00 - 16:30  
**Online: Kommunikation im Internet zu Zoom & WhatsApp**  
Felsberg

Fr., 26. Februar 2021, 10:00 - 11:30  
**Online: Kommunikation im Internet**  
Sinsheim

Mo., 1. März 2021, 10:00 - 11:30  
**Online: Kommunikation im Internet**  
Wittlich

[Alle Termine anzeigen](#)

Soll der Digitale Engel auch in Ihre Organisation kommen?

Schreiben Sie uns

# Für Senior:innen: Digitaler Engel

## Angebote für Organisationen in der Seniorenarbeit

- ✓ Anfrage für eine gemeinsame Veranstaltung über [info@digitaler-engel.org](mailto:info@digitaler-engel.org)
- ✓ Auswahl eines Themas und Festlegen eines Termins sowie Zeitpunkts
- ✓ Presse Kit, Social Media Vorlagen, Einladungstexte, Anleitungen etc. vorhanden
- ✓ Durchführung der digitalen Veranstaltung via ZOOM durch das Ratgeberteam und Sie!



# Für Senior:innen: Digitaler Engel

## Angebote für ältere Menschen

- ✓ Teilnahme an den Online-Veranstaltungen  
[www.digitaler-engel.org/tourenplan](http://www.digitaler-engel.org/tourenplan)
- ✓ Telefonhotline zur Unterstützung der Teilnahme an den Online-Veranstaltungen (mo. bis fr. von 9 bis 17 Uhr unter 030 - 767 581 530)
- ✓ Wegweiser zu lokalen Angeboten der Stationen  
<https://www.digitaler-engel.org/tourentagebuch>
- ✓ Digitaler Engel TV Erklärvideos  
<https://www.digitaler-engel.org/erklaervideos>
- ✓ Schaubilder für Einsteiger:innen  
<https://www.digitaler-engel.org/materialien>
- ✓ Beratung per E-Mail zu Digitalisierungsthemen unter [fragen@digitaler-engel.org](mailto:fragen@digitaler-engel.org)



Dabei sein! Online im Alter.

# Haben Sie Fragen?