

Digitale Unterstützung im Pflegealltag



Kreisverband Essen e.V.

DRK-Pflegezentrum „Solferino“,
Essen Horst

- 2017 erbaute Einrichtung
- 125 BewohnerInnen
- Seit August 2019 „wird Solferino digital“
- Seit April 2020 wird myo verwendet, um im ersten Schritt den Betreuungsalltag zu digitalisieren



Herausforderungen

- Langfristig **ganzheitliche Digitalisierung der Pflege- und Betreuungsarbeit**
- Pflegekräftemangel während die Betreuungsnachfrage im Zuge des **demografischen Wandels** steigt
- **Einbeziehen** und **Akzeptanz** aller Nutzer- und Altersgruppen in die Digitalisierung der Einrichtung
- **Arbeitsintensive** Digitalisierungsprozesse haben aufgrund von **Personalknappheit** keine **Priorität**



Lösung

- Einführung einer intuitiven App für Mitarbeiter – **schnelle Implementierung** und **leichte Bedienbarkeit** sorgen für **Spaß an Technologie** und **Vertrauen in neue digitale Anwendungen**
- Höchste **Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards (ISO 27001)**
- **Unmittelbare positive Resonanz** seitens der Angehörigen motiviert zur Nutzung der App



Ergebnis

- myo **entlastet die Mitarbeiter** in ihrer täglichen Arbeit und die Pflege entsprechend langfristig im Hinblick auf den **demografischen Wandel**
- **Mitarbeiter** fühlen sich **nicht überfordert** und **befürworten neue Prozesse und Anwendungen**
- **schnelle Implementierung & leichte Bedienbarkeit** sorgen für **Vertrauen in digitale Anwendungen**
- Digitale Fähigkeiten und positive Resonanzen zur täglichen Arbeit – **mehr Freude und weniger Fluktuation am Arbeitsplatz**



myo ebnet den Pfad zur Digitalisierung



Kreisverband Essen e.V.

myo hat sich als leicht bedienbares und sicheres Tool bewährt, welches nicht mehr aus dem Alltag der Mitarbeiter wegzudenken ist.



↑ **60%**
gesteigertes
**Selbstbewusstsein &
Handlungssicherheit**

↑ **90%**
der myo-Nutzer **vertrauen**
in digitale Technologien

↑ **55%**
der myo-Nutzer verspüren
**erhöhte Motivation &
Freude** bei der Arbeit

“ *MitarbeiterInnen wird die Angst genommen, Neues auszuprobieren.*

Spürbare positive Resonanz der Angehörigen steigert die Motivation der Mitarbeiter.

Bettina Ipach, Einrichtungsleitung ”



- Mitarbeiter erhalten durch myo **direkte, digitale Rückmeldung** und entsprechende **Wertschätzung** von den Angehörigen
- myo trägt klar zur **digitalen Vernetzung** und zur **Verbesserung der Lebensqualität** aller Generationen bei!